



Eskilstuna  
Kommunföretag AB



2021

Hållbarhetsrapport  
Eskilstuna kommunföretag



# Innehållsförteckning

Vision och organisation .....	3
VD har ordet.....	5
Eskilstuna bolagskoncern – vår gemensamma leverans.....	6
Eskilstuna Energi och Miljö AB.....	6
Eskilstuna Kommunfastigheter AB .....	7
Destination Eskilstuna AB.....	8
Eskilstuna Logistik och Etablering AB.....	9
Eskilstuna kommunföretags leveranser.....	10
Goda hållbarhetsexempel från året .....	12
Intressent- och väsentlighetsanalys .....	14
Indikatorer och mål kopplade till de väsentligaste hållbarhetsfrågorna .....	16
Riskhantering .....	19
Väsentliga hållbarhetsrisker .....	20
Klimat .....	22
Bolagskoncernens klimatpåverkan .....	24
Koncernens bidrag till kommunens strategiska mål.....	25
Attraktiv stad och landsbygd.....	26
Höjd utbildningsnivå.....	30
Fler i jobb.....	32
Tryggt och självständigt liv .....	34
Miljö- och klimatsmart.....	36
God kvalitet och värdeskapande processer .....	40
Stabil ekonomi.....	42
Attraktiv arbetsgivare .....	44
Revisorns utlåtande.....	46

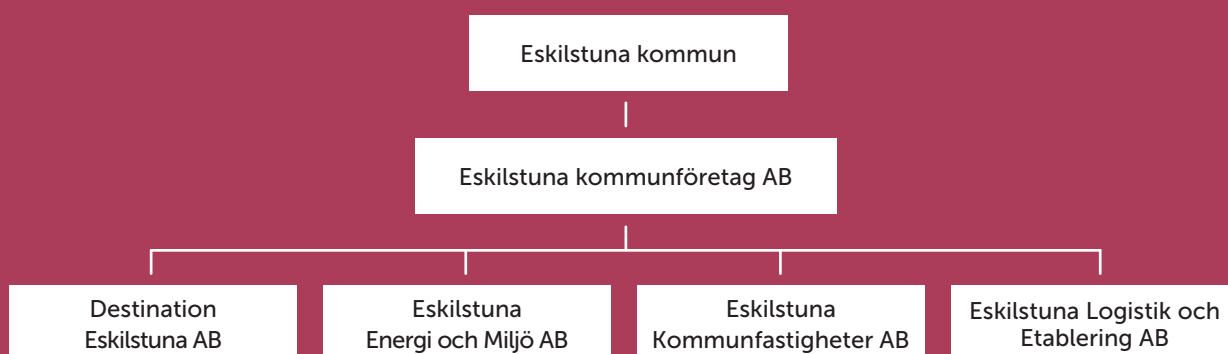
## **Eskilstuna kommunföretags hållbarhetsrapport 2021**

Vår hållbarhetsrapport omfattar alla dotterbolag i koncernen och avser räkenskapsåret 2021. Rapporten är upprättad enligt lagkraven i årsredovisningslagens sjätte kapitel och vi har hämtat inspiration från de riktlinjer som finns beskrivna i det internationella ramverket för hållbarhetsredovisningar, GRI (Global Reporting Initiatives). Bolagens hållbarhetsarbete utgår från Agenda 2030, FN:s globala mål för hållbar utveckling, och från Eskilstuna kommuns strategiska hållbarhetsmål. Med hållbarhetsrapporten vill vi visa att det finns stora möjligheter att påverka, genom att ta ansvar i vår direkta och indirekta omgivning. Utifrån vår intressent- och väsentlighetsanalys har vi definierat vilka våra viktigaste hållbarhetsfrågor är och det är dessa vi fokuserar vårt hållbarhetsarbete på.

De nyckeltal som redovisas för personal, inköp och transporter för EEM avser det gemensamma driftbolaget Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö (ESEM).

# Vision och organisation

Eskilstuna Kommunföretag AB är moderbolag till dotterbolagen Eskilstuna Energi & Miljö AB, Eskilstuna Kommunfastigheter AB, Eskilstuna Logistik och Etablering AB samt Destination Eskilstuna AB.



Eskilstuna Kommunföretag har det övergripande ansvaret för att samordna dotterbolagen och aktivt verka för en stark ägarkontroll, säkerställa att samverkan mellan de kommunala bolagen ökar samt förbättra ekonomin och minska riskerna inom koncernen. Bolagens verksamhet ska bedrivas med utgångspunkt från affärsmässig samhällsnytta på ett hållbart sätt, med hänsyn taget till ekonomiska, sociala och miljömässiga aspekter. Koncernen följer upp hur väl dotterbolagen uppfyller de gemensamma styrdokumenterna (ägardirektiv, policies och riktlinjer) genom utvärdering av de svar bolagen lämnar i den självskattning som årligen genomförs.

## Vision 2030

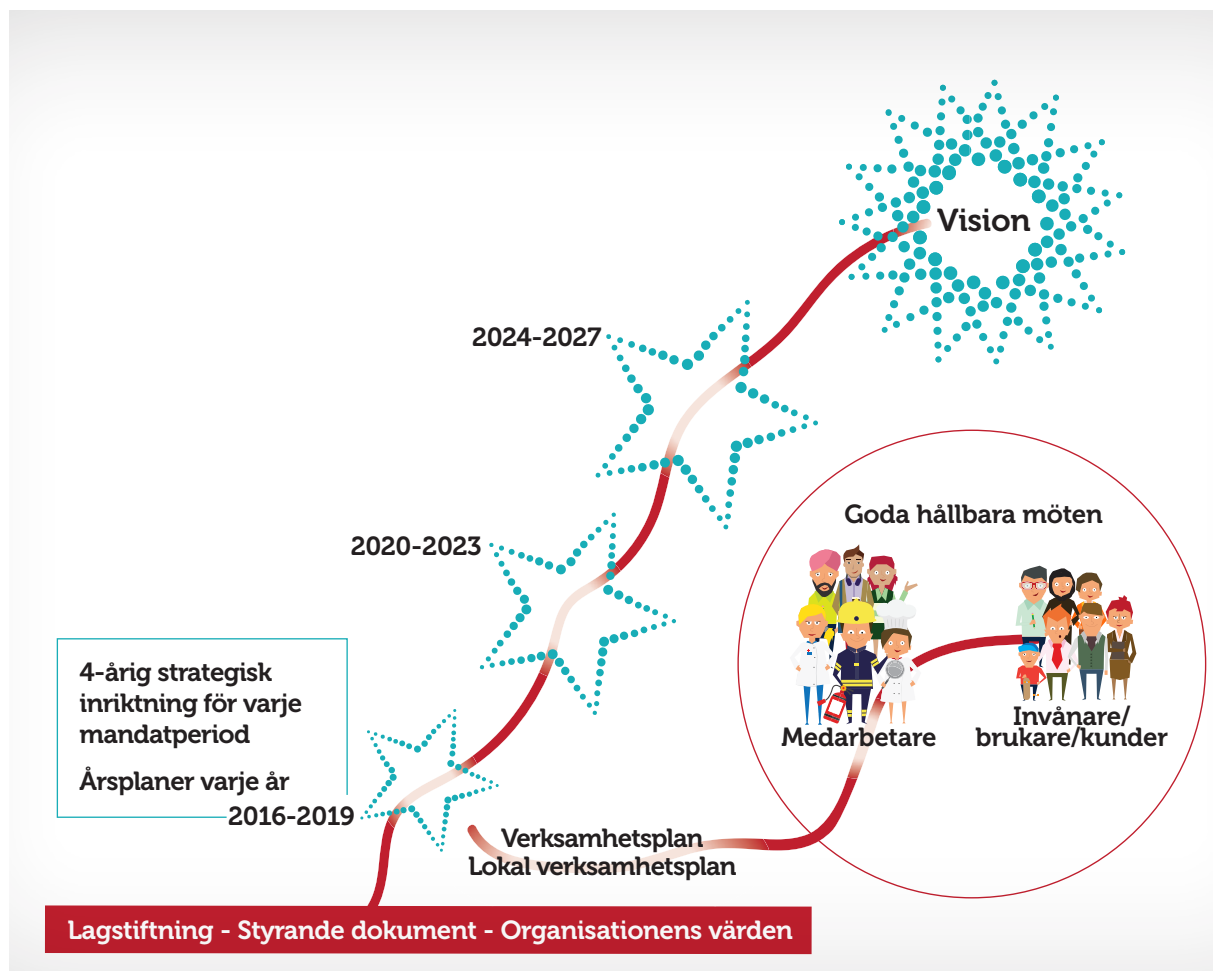
Eskilstuna har en vision, en beskrivning av hur det ska vara att leva i Eskilstuna år 2030. Visionen anger kommunkoncernens långsiktiga färdriktning och bidrar också till att nå globala mål. Visionen är till för alla, både kommunkoncernens organisation och alla människor som bor och verkar i Eskilstuna.

## Vårt Eskilstuna 2030

- *Vi är modiga, jämställda och har tillit till varandra.*
- *Vi har kunskap, jobb och är attraktiva i en global värld.*
- *Vi tar ansvar för en trygg och hållbar framtid.*

*Vi upplever, utvecklar och inspirerar. Vi gör Eskilstuna — tillsammans.*

# Vår väg mot visionen



## Organisationens värden

För att nå resultat och ge Eskilstunaborna tjänster av bästa möjliga kvalitet krävs en gemensam, inre kultur inom kommunkoncernen. Kulturen ska uppmuntra ansvarstagande, kreativitet och innovation samt ge förutsättningar till utveckling. Organisationens värden ska genomsyra såväl mötet med brukare och kund som mötet medarbetare emellan.

Värdeorden för Eskilstuna kommunkoncern är invånar-, kund och brukarfokus, helhetssyn, professionalism, tydlighet och respekt.

# VD har ordet

Eskilstuna bolagskoncern ska vara en modern organisation som präglas av helhetssyn, hållbarhet och mod. När vi alla samspelar skapar vi en rörelse i riktning mot vår vision. Det är då vi driver samhällsutvecklingen framåt och utvecklar Eskilstuna.

Under året har Eskilstuna återigen satts på hållbarhetskartan både nationellt och internationellt genom att kvala in på Waste Advantage Magazines lista över världens grönaste städer. Likaså är vi en av de 23 städer som antagits till innovationsprogrammet Viable Cities satsning Klimatneutrala städer 2030 med förhoppningen om att nå ett klimatpositivt Eskilstuna 2045. Genom utmärkelserna Årets handels- och logistikstad 2021 och Årets hetaste logistikläge 2021 visar vi att vi är ett attraktivt nav för den växande digitala handeln i Sverige med moderna lösningar inom exempelvis digitalisering och hållbara transporter. Vårt hållbarhetsfokus ligger i framkant och är något vi kan vara stolta över när klimatfrågan får allt större utrymme på agendan där jobb och trygghet, jämställdhet och digitalisering fortfarande är högt prioriterade frågor.

Bolagskoncernen har även i år påverkats av pandemin, även om nya arbetssätt, metoder och rutiner utvecklades och infördes redan under år 2020. Att kunna säkra och anpassa våra leveranser trots förändrade förutsättningar har krävt både hög flexibilitet och arbetsvilja av våra medarbetare. Genom pandemin har vi fått en större medvetenhet om sårbarheten i våra verksamheter vilket ställer krav på riskanalyser, robusta system och förebyggande arbete. Genom att ha en god beredskap kan vi möta framtidens utmaningar.

Vi står inför klimatförändringar som kommer att påverka bolagens verksamheter på flera plan vilket skapar behov för riskhantering, förebyggande arbete samt klimatanpassningsåtgärder. För att minimera riskerna i samband med extrema väderhändelser är vi beroende av ett ambitiöst och framåtblickande klimatarbete där samverkan inom kommunen och mellan bolagen spelar en viktig roll. Vi fortsätter arbeta strategiskt och förebyggande genom underhåll av fastigheter, anläggningar och ledningsnät. Vi ska bidra till klimatomställningen och samhällsnyttan genom att bedriva en långsiktig hållbar verksamhet där alla hållbarhetsdimensioner beaktas. Detta kommer kräva ett utökat ansvar från vår sida vilket även inkluderar att leva upp till de krav som ställs från både kunder och medarbetare.

Vi ser potentiell utveckling inom områdena återvinning, elhandel, teknikutveckling, biogas, elnät, stadsnät och VA med ökat fokus på både energieffektivisering, nollenergibygnader, minskade koldioxidutsläpp och smarta fastigheter. En utmaning finns i risken för kapacitetsbrist i elnäten, vilket kan leda till att elektrifieringen tappar tempo och till exempel påverka möjligheten att ladda eldrivna fordon.

Anpassningar till en förändrad vardag, där nya förutsättningar orsakas av både pandemin och kommande extremväder, är nödvändiga. Vi är tacksamma för varje medarbetare som föredömligt bidrar till denna anpassning och ser fram emot ett hållbart 2022 med en säker leverans i en attraktiv region.

Tommy Malm  
VD Eskilstuna Kommunföretag AB

Fredrik Elf  
Eskilstuna Kommunfastigheter AB

David Hofmann  
Eskilstuna Logistik och Etablering AB

Kjell Andersson  
Eskilstuna Energi och Miljö AB

Martin Roos  
Destination Eskilstuna AB

# Eskilstuna bolagskoncern

På följande sidor presenteras Eskilstuna Kommunföretags dotterbolag Eskilstuna Energi & Miljö AB (EEM), Eskilstuna Kommunfastigheter AB (Kfast), Eskilstuna Logistik och Etablering AB (ELE) samt Destination Eskilstuna AB (DEAB). Moderbolaget avslutar med att knyta ihop säcken för den gemensamma leveransen av kommunkoncernens tjänster, med hjälp av personporträtt där en medarbetare presenterar bolagets leverans och bidraget till att leveransen säkras.



*Ett föredöme och en inspirationskälla inom energi och miljö. Vi skapar hållbar samhällsnytta för nuvarande och kommande generationer.*

*Vision och affärsidé*

## Eskilstuna Energi & Miljö

Den främsta uppgiften för EEM är att se till att Eskilstunabornas vardag fungerar. Både idag och i morgon. Det gör vi genom våra fyra affärsområden; Elnät (inkl. stadsnät), Vatten & Avlopp, Energi & Återvinning (el, fjärrvärme, fjärrkyla och återvinning) samt Marknad & Försäljning (krafthandel, försäljning, marknad och kundservice). Vi bygger framtidens smarta lösningar för kommande generationer inom våra respektive affärsområden.

För att framgångsrikt kunna erbjuda dessa samhällsbärande funktioner startades 2014 driftbolaget Eskilstuna Strängnäs Energi & Miljö (ESEM), som ansvarar för drift och utveckling av EEM:s och Strängnäs Energis (SEVAB) verksamheter och anläggningar. Alla våra medarbetare är anställda hos ESEM och allt arbete som våra medarbetare utför sker på uppdrag av EEM och SEVAB.

► [Läs mer på: eem.se](http://eem.se)



**Eskilstuna  
Energi & Miljö**

Antal tillsvidareanställda

 **574** ST

Omsättning 2021

 **2 214** MSEK

Investeringar 2021

 **415** MSEK



*Trygghet, service och utveckling*

*Värdegrund*

*Kfast erbjuder och utvecklar attraktiva bostäder, lokaler och tjänster. Genom aktiv förvaltning och ett hållbart ansvarstagande bygger och formar vi tillsammans framtidens Eskilstuna.*

*Affärsidé*

## Eskilstuna Kommunfastigheter AB

Vi är det samhällsbyggande fastighetsbolaget som utvecklar Eskilstuna – så att livet får plats och platser får liv.

Kfast bygger, utvecklar och förvaltar fastigheter i Eskilstuna, från bostäder till förskolor och äldreomsorg. Närmare 15 800 Eskilstunabor har sina hem i våra drygt 7 100 bostäder med tillhörande lokaler och vi har siktet inställt på att bygga 300 nya bostäder varje år. Vi förvaltar också cirka 560 000 kvm kommunala verksamhetslokaler och egna samhällsfastigheter på cirka 65 000 kvm däribland Munktebbadet och STIGA Sports Arena. I vår moderna badanläggning, Munktebbadet, utvecklar och erbjuder vi tjänster inom idrottsutövning, simundervisning, motions- och familjebad.

Oavsett om det handlar om bostäder, arbetsplatser eller mötesplatser så har vi ambitionen att driva dem med hög miljöstandard för en hållbar framtid. Vi välkomnar mångfald och bosociala frågor ligger oss varmt om hjärtat. Som samhällsbyggare är vi en central del av Eskilstunabornas vardag och fritid genom hela livet. Vi är certifierade inom fyra områden; miljö, arbetsmiljö, kvalitet och energi.

► [Läs mer på: kfast.se](https://www.kfast.se)



Antal tillsvidareanställda

 **457** ST

Omsättning 2021

 **1 359** MSEK

Investeringar 2021

 **692** MSEK



## Vi programmerar Eskilstuna - Vi gör Eskilstuna roligare

Vår mission

### Destination Eskilstuna

Destination Eskilstuna (DEAB) är kommunkoncernens samlade kraft för att positionera Eskilstuna som en attraktiv ort för boende, studier, besök, arbete och investeringar. Det sker i bred samverkan med näringslivet, föreningslivet, akademi och studenter. Inpendlare och medarbetare till nya företagsetableringar är särskilt i fokus. Arbetet görs i samverkan med fastighetsägare och ägare av nya bostadsprojekt i Eskilstuna.

Bolagets övergripande mål är att verka för att Eskilstuna ska vara ett starkt platsvarumärke och stimulera hållbar tillväxt i form av fler arbetstillfällen inom besöksnäringen. Bolaget ansvarar även för att stimulera tillväxt inom de kulturella och kreativa näringar som har en koppling till besöksnäringen och evenemangsstrategin.

› Läs mer på: [visiteskilstuna.se](https://visiteskilstuna.se)



Antal tillsvidareanställda

 **8** ST

Omsättning 2021

 **14,5** MSEK





*Att erbjuda och verkställa hållbara, effektiva och attraktiva lösningar för företagsetableringar och intermodala<sup>1</sup> transporter i regionen, i avsikt att skapa fler arbetstillfällen i Eskilstuna.*

*Affärsidé*

## Eskilstuna Logistik och Etablering

Eskilstuna Logistik och Etablering (ELE) erbjuder hållbara och kostnadseffektiva lösningar för produktion, logistik och transporter för bland annat handel, e-handel, industri och datacenter. Det sker i nära samarbete med de andra dotterbolagen inom koncernen, Eskilstuna kommun, näringslivet, Mälardalens högskola och noga utvalda nätverk. Vi skapar möjligheter till företagande och nya arbetstillfällen i en tillväxtregion med tillgång till välutbyggd infrastruktur och hållbara logistiklösningar i Eskilstuna Logistikpark samt via Eskilstuna Kombiterminal. Med lager eller industriverksamhet i Eskilstuna Logistikpark når våra kunder 3,8 miljoner människor inom 60 minuter via motorväg, järnväg eller flyg. Vi driver Eskilstuna flygplats som har drygt 6 000 rörelser<sup>2</sup> per år.

› Läs mer på: [eskilstunalogistik.se](http://eskilstunalogistik.se)

Eskilstuna  
**logistik**

**Antal tillsvidareanställda**

 **6** ST

**Omsättning 2021**

 **62** MSEK

<sup>1</sup> Transport av godsenshet som sker med utnyttjande av flera transportsätt

<sup>2</sup> En rörelse motsvarar en start eller landning

# Eskilstuna kommunföretags leveranser



**Susanna Henriksson**

Eskilstuna Kommunföretag, hållbarhetschef

## Mitt bolags leverans

Eskilstuna Kommunföretag har det övergripande ansvaret för att samordna dotterbolagen och aktivt verka för en stark ägarkontroll, säkerställa att samverkan mellan de kommunala bolagen ökar samt förbättra ekonomin och minska riskerna inom koncernen. Vi ska stärka bolagens resultat genom att utveckla hållbarhetsarbetet genom affärsmässighet, kompetens och styrning och kontroll.

## Hur säkras leveransen?

För våra fyra bolag med dess affärsområden arbetar vi för ökad samverkan mellan bolagen och med kommunen samt att strategiska planer beslutade av kommunfullmäktige genomförs av bolagen. Vi ska leda och samordna bolagskoncernen genom att bland annat bryta ner och fördela ägardirektiven till dotterbolagen samt att svara för styrning, uppföljning och återrapportering av bolagens samlade verksamhet. Vi följer även upp hur väl dotterbolagen uppfyller de gemensamma styrdokumenterna (ägardirektiv, policys och riktlinjer).

## Hur bidrar jag till att säkra leveransen?

Mitt arbete sker i dialog med kommun och dotterbolag. Jag deltar i nätverk och forum för att driva och följa utveckling.



**Anders Sundström**

EEM, chaufför inom återvinning

## Mitt bolags leverans

Eskilstuna Energi och Miljö's mål är att vara ett föredöme och en inspirationskälla inom energi och miljö. Redan nu bygger vi framtidens smarta lösningar inom vårt område för kommande generationer. Vi arbetar inom fem affärsområden: Elnät, Vatten & Avlopp, Återvinning, Energi samt Marknad & Försäljning. Våra affärsområden understöds av stödfunktionen Service.

## Hur säkras leveransen?

En viktig del för att säkra leveransen inom återvinning är att vi har

en god arbetsmiljö. Det handlar bland annat om farbara vägar samt att våra hämtställen är väl utformade med korta dragsträckor och hårdgjorda ytor - så att det blir lätt att dra kärlen. För att skapa en bra arbetsmiljö krävs samarbete med fastighetsägarna.

## Hur bidrar jag till att säkra leveransen?

Jag samlar in Eskilstunabornas avfall och håller koll så att sorteringen går bra. De flesta gör ett strålande jobb med att sortera rätt! Jag har jobbat inom bolaget i 32 år och

sett utvecklingen inom återvinning. Förr blandade vi i princip allt, både grovsopor och hushållssopor på "tippen". Men nu är våra bilar lastade med flera ton värdefullt material. Då var det insamling av sopor, nu är det behandling och återvinning som gäller. Allt har ett värde, men bara om det blir rätt sorterat.



### Eddie Lindberg

Kfast, lagledare, AO Lokaler/Förvaltning

#### Mitt bolags leverans

Kfast är det samhällsbyggande fastighetsbolaget som utvecklar Eskilstuna – så att livet får plats och platser får liv.

#### Hur säkras leveransen?

Vi arbetar utefter våra grundvärden trygghet, service och utveckling för att ge kunden bästa möjliga upplevelse.

#### Hur bidrar jag till att säkra leveransen?

Jag arbetar enligt våra processer inom förvaltning, fastighetskötsel och lokalvård. Vår enhet jobbar sedan för att säkerställa kundens nöjdhet genom våra mål och åtaganden för kommande året.



### Henrik Fristedt

DEAB, projektledare möten, miljöansvarig 2021

#### Mitt bolags leverans

Vi ska vara kommunkoncernens ansikte utåt för att visa att Eskilstuna är en attraktiv ort inom flera områden. Genom samverkan med näringslivet, föreningslivet, akademi och studenter når vi vårt övergripande mål om att stärka Eskilstunas platsvarumärke och stimulera hållbar tillväxt i form av fler arbetstillfällen inom besöksnäringen.

målgrupper. Utifrån vår mission, vision, våra kärnvärden och långsiktiga målsättning har vi tagit fram fem övergripande strategier som ska hjälpa oss att nå målen; värva, programmera, positionera, utveckla och samverka. Utifrån strategierna ska konkreta och träffsäkra aktiviteter tas fram under varje uppdragsområde.

med mina kollegor, både i mitt eget affärsområde Evenemang & möten och tillsammans med det andra affärsområdet Analys & Marknad. Vi kompletterar varandra bra och det är härligt att kunna spela in varandra i olika delar av processen kring olika projekt. För att jag ska kunna bidra till att säkra DEABs leverans anser jag att det är viktigt att jag alltid har vår riktning i ryggmärgen. Det gäller att riktningen, alltså målen, visionen, missionen och helheten, alltid finns i bakgrunden för att leda oss framåt.

#### Hur säkras leveransen?

För våra två respektive affärsområden har vi identifierat prioriterade

#### Hur bidrar jag till att säkra leveransen?

Jag säkrar min del av bolagets leverans genom att arbeta tigt



### David Hofmann

ELE, VD

#### Mitt bolags leverans

ELE skapar fler arbetstillfällen i Eskilstuna genom framförallt nya företagsetableringar, men vi bidrar även till att vara en attraktiv region genom effektiva och hållbara lösningar för både logistik, produktion och transporter. Vårt geografiska läge ger oss goda möjligheter att

nå väldigt många människor utan långa och krångliga resvägar. Hur säkras leveransen?

#### Hur säkras leveransen?

Genom att ha en tydlig och förankrad affärsplan, som skapar engagemang i bolaget, driver vi ett effektivt försäljnings- och utvecklingsarbete.

#### Hur bidrar jag till att säkra leveransen?

I min roll som VD bidrar jag till att säkra leveransen genom ett aktivt, inkluderande och tillitsbaserat ledarskap för ELEs medarbetare, men även genom nätverk och samverkan med övriga bolag inom koncernen.

# Goda hållbarhetsexempel från året

- Eskilstuna kvalar in på Waste Advantage Magazines lista över världens grönaste städer.
- Eskilstuna är en av de 23 städer som antagits till innovationsprogrammet Viable Cities satsning Klimatneutrala städer 2030. Målsättningen med deltagandet är att nå målet om ett klimatpositivt Eskilstuna 2045.
- DEAB ansluter sig till Greentopia. Det är en satsning av Svensk Live som syftar till att samla livemusik, idrott, eller andra aktörer med möjlighet att minska klimatavtryck från evenemang och besökarens inställning och beteende.
- Eskilstuna erhåller utmärkelsen Sveriges hetaste logistikläge 2021 av Intelligent Logistik och utses till årets handels- och logistikstad 2021 av CGI.
- Kring digitalisering ses många möjligheter och området prioriteras. Flera digitala lösningar tas fram gentemot kund och i interna processer så som identifiering med hjälp av BankID och gemensamt intranät för koncernen.
- Avfallshantering är ett koncernövergripande fokusområde vilket bland annat inkluderar utökad och förbättrad avfallssortering för hyresgäster. Ett Vinnova-finansierat projekt pågår även i samverkan med en kommunal skola för att få ut sortering i klassrummen.
- Koncernen genomför arbetsmarknadsprojekt med uppdrag att erbjuda cirka 95 personer en väg in på arbetsmarknaden genom introduktionsjobb, språkpraktik, 150-jobb och STINA-projektet.
- Solcellsparken i Lilla Nyby står färdig i december 2021 och förväntas leverera 2 000 MWh/år, vilket räcker till hushållsel för 400 villor.
- Kfasts nya Aktivitetsbil används som ett portabelt kontor i bostadsområden för att träffa, informera och interagera med hyresgäster.

**Färdigställande av solcellspark för leverans av ca. 2 000 MWh/år**

**Eskilstuna koras 2021  
både till Sveriges hetaste  
logistikläge och till årets  
handels- och logistikstad.**

- En kartläggning av Eskilstuna kommunkoncern har genomförts. Syftet har varit att identifiera nuläge och bolagens utsläppskällor. Kartläggningen ligger till grund för kommunkoncernens nya klimatplan som antas 2022.
- Larver från Lilla Nyby blir foder till odlad gourmetfisk när Sveriges lantbruksuniversitet och Axfoundation nått i hamn med forskningsprojektet "5 ton grön fisk i disk", med syfte att ta fram ett hållbart och cirkulärt fiskfoder. Fodret tillverkas på Lilla Nyby återvinningsanläggning och består av insektslarver som matas med rester från grönsaksgrossister och brödindustrin.
- Beslut om att utveckla området Gunnarskäl fattas med syftet att ta fram ett nytt attraktivt och klimatsmart verksamhetsområde för att besvara det intresse som finns för etablering i Eskilstuna.
- Det kinesiska företaget Senior Technology Material, en betydande underleverantör till bland annat Northvolt etablerar sig i Eskilstuna. Förutom att de skapar många nya viktiga arbetstillfällen innebär det även att en ny framtidsbransch finns representerad i Eskilstuna.
- Vi deltar i Craftsamling, ett årlångt förändrings- och ledarskapsprogram med syftet att stödja företag i energibranschen som arbetar systematiskt för ökad mångfald och inkludering.
- Kfast startat trähusbyggnation av nya bostäder i Skogstorp.

**Eskilstuna  
kvalar in på  
Waste Advantage  
Magazines lista över  
världens grönaste  
städer.**

# Intressent- och väsentlighetsanalys

Utgångspunkten för vårt strategiska hållbarhetsarbete är FN:s globala mål för hållbar utveckling (Agenda 2030), Eskilstuna kommuns vision 2030 samt kommunens strategiska mål. Dotterbolagen inom koncernen styrs av ägardirektiv, intressenternas förväntningar på verksamheten, bolagens policys, riktlinjer, övergripande mål och fokusområden.

Den här hållbarhetsrapporten för 2021 beskriver hur Eskilstuna Kommunföretag med dotterbolag under 2021 har arbetat för och bidragit till att uppnå kommunens strategiska mål inom hållbar utveckling och för en effektiv organisation.

## Dialog med våra intressenter

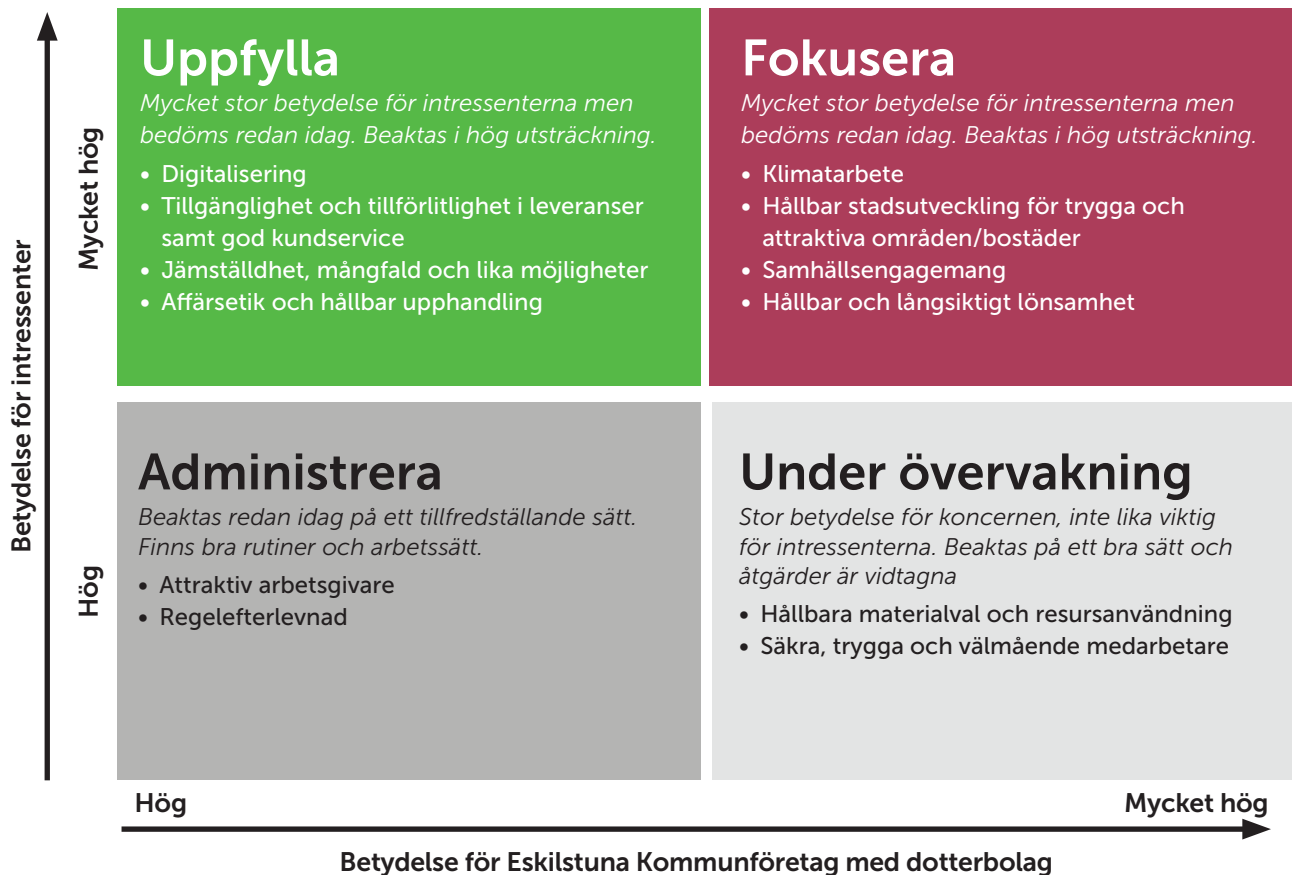
En intressent är dels den som påverkar, dels den som påverkas av vår verksamhet. Våra intressenter skiljs åt utifrån den verksamheten som bedrivs i respektive bolag och är alltifrån kunder/kommuninvånare, ägare, medarbetare, hyresgäster, besökare, leverantörer, myndigheter till olika samhällsaktörer och samarbetspartners. De viktigaste intressenterna för hela koncernen är våra **medarbetare, kunder/kommuninvånare** och **ägare**.

Vi för en kontinuerlig och nära dialog med våra intressenter för att förstå hur de ser på vår verksamhet och på framtiden. Dialog och information sker bland annat genom hemsidor, sociala medier, intranät, kundcenter, kundtidningar, nyhetsbrev, kundträffar, kundenkäter, medarbetarundersökningar och ägardialoger. Den input vi får från dessa dialoger är ett viktigt underlag när vi tar fram våra affärsplaner och definierar våra mål. Vi arbetar ständigt med att förbättra, anpassa och digitalisera kontaktvägarna.

Intressentanalysen har genomförts av utvalda medarbetare från delar av koncernen och inkluderat en analys av vilka förväntningar och krav de viktigaste intressenterna har samt vilka hållbarhetsfrågor de anser vara viktigast för oss att fokusera på.

## Våra väsentligaste hållbarhetsfrågor

Väsentlighetsanalysen ligger till grund för vårt hållbarhetsarbete och baseras på två olika perspektiv; dels vilken betydelse en specifik hållbarhetsfråga har för intressenterna (resultatet av intressentanalysen) och dels vilken betydelse frågan har för oss och vår verksamhet. De hållbarhetsfrågor som har en mycket stor betydelse för både våra intressenter och för oss är de frågor vi ska fokusera på inom hållbarhet och finns listade i rutan "Fokusera". De frågor vi ska fokusera på stämmer väl överens med kommunens strategiska mål inom hållbar utveckling och effektiv organisation. För dessa finns specificerade mål, nyckeltal och handlingsplaner som följs upp och utvärderas. Definitioner för de fyra frågorna som placerats i "Fokusera" presenteras på nästa i figuren på nästa sida.






Nedan följer definitionerna av de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna som placerats i fältet fokusera.

Hållbarhetsfråga	Dialog	Globalt hållbarhetsmål
Klimatarbete	Denna fråga innefattar vårt arbete med klimatanpassning av fastighetsbeståndet, omhändertagande av dagvatten och vårt samarbete med kommunen inom ramen för översikts- och detalplaner samt klimatanpassningsplanen. Frågan omfattar även arbetet med förnybara energikällor, bränslemixen i värmeverket, åtgärder för energieffektivare fastigheter samt val av bränsle för våra fordon. Koncernens koldioxidutsläpp ska definieras enligt koncernövergripande konsensus.	 
Hållbar stadsutveckling för trygga och attraktiva områden/bostäder	Frågan innefattar vårt trygghetsarbete i våra områden/bostäder, det förebyggande arbetet inom brandskydd, minskad skadegörelse och andra säkerhetsrelaterade områden samt aktiviteter för att motverka segregation i bostadsområdena.	 
Samhällsengagemang	Vi bidrar till att stärka näringslivet, skapa förutsättningar för jobb, öka medvetandet kring hållbarhet ur alla dimensioner hos barn och ungdomar, sponsring och arbetsmarknadsstöd genom samverkan med olika nätverk, företag och skolor.	 
Hållbar och långsiktig lönsamhet	Genom sunda och välplanerade investeringar, kvalitetsssäkring och uppföljning av investeringarna främjas kommunens ekonomiska tillväxt och utveckling utan att medföra negativa konsekvenser för den ekologiska eller sociala hållbarheten.	



# Indikatorer och mål för våra väsentligaste hållbarhetsfrågor

Koncernen och dess dotterbolag har fastställt mål för att kunna uppfylla Eskilstuna kommuns strategiska mål om hållbar utveckling och effektiv organisation. I tabellen nedan visas ett urval av målen och måluppfyllelsen för 2021 med koppling till de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna för koncernen och de globala målen för hållbar utveckling, Agenda 2030.



## Attraktiv stad och landsbygd

Fråga	Indikator	Mål	Resultat	Bolag	Globalt mål	Status
Hållbar stadsutveckling för trygga och attraktiva områden/bostäder	Antal nya bostäder med startbesked	533 st	332 st	Kfast	 	●
	Antal färdigställda hyresrätter	286 st	260 st	Kfast		
Samhällsengagemang	Antal värvade evenemang, nivå 4 och 5	7 st	9 st	DEAB		●

## Fler jobb




Fråga	Indikator	Mål	Resultat	Bolag	Globalt mål	Status
Samhällsengagemang	Antal skapade jobb genom företags-etableringar	140-170 st	850 st	ELE	 	●
	Antal tillfälliga tjänster för att få ut folk i arbetslivet (Sommarjobb, introduktionsjobb etc.)	147 st	175 st	Koncernen		

## Tryggt och självständigt liv




Fråga	Indikator	Kön	Mål	Resultat	Bolag	Globalt mål	Status
Hållbar stadsutveckling för trygga och attraktiva områden/bostäder	Trygghetsindex	Kvinnor	76,3 %	76,9 %	Kfast	 	●
		Män	76,3 %	80,1 %			●



## Miljö och klimatsmart

Fråga	Indikator	Mål	Resultat	Bolag	Globalt mål	Status
Klimatarbete	Andel fossilfri energi-omvandling	99%	98,5 %	EEM	 	<span style="color: red;">●</span>
	Mängd fossilfri elproduktion totalt (GWh)		201,0	Koncernen		<span style="color: blue;">●</span>
	Mängd fossilfri elproduktion från vindkraft (GWh)		31,7	Koncernen		<span style="color: blue;">●</span>
	Mängd fossilfri elproduktion från solenergi (GWh)		4,6	Koncernen		<span style="color: blue;">●</span>
	Mängd fossilfri elproduktion från kraftvärmeverket (GWh)		164,7	Koncernen		<span style="color: blue;">●</span>
	Energieffektivisering i bostäder (Minskad energi-användning med 30% år 2030 jämfört med 2009)	21 %	22,8 %	Kfast		<span style="color: green;">●</span>

## Stabil ekonomi

Fråga	Indikator	Mål	Resultat	Bolag	Globalt mål	Status
Hållbar och långsiktig lönsamhet	Investeringar (MSEK)	1 974	1 154	Koncernen	 	<span style="color: red;">●</span>
	Resultat (MSEK)	222	272	Koncernen		<span style="color: green;">●</span>
	Förnyelsetakt dricks-vattenledningsnät långsiktiga investeringar	0,5	0,39	EEM		<span style="color: red;">●</span>
	Förnyelsetakt i spill-vattenedningsnätet långsiktiga investeringar	0,4	0,32	EEM		<span style="color: red;">●</span>



# Riskhantering

Yttre händelser kan påverka verksamheten positivt och ge oss möjligheten att skapa ett högre värde, eller negativt genom risker som kan ha ogynnsam påverkan på resultatet. I detta kapitel beskrivs arbetet med strategiska risker, intern riskhantering samt våra väsentligaste hållbarhetsrisker.

De strategiska riskerna fångas upp i det dagliga arbetet genom omvärldsbevakning i form av bland annat SWOT-analyser (analys av styrkor, svagheter, möjligheter och hot), genom en nära dialog med intressenterna samt genom deltagande i branschorganisationer, nätverk och samarbetsforum. Vi följer nyhetsflöden och sociala medier.

De strategiska riskerna utgörs bland annat av person- och egendomsskador på grund av klimatförändringar, yttre hot eller smitta, konsumenttrender och råvarupriser. För att förebygga och lindra konsekvenserna samarbetar vi med kommunen och myndigheter såsom Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Smittskyddsinstitutet, Länsstyrelse Södermanland, Naturvårdsverket och SMHI. Lagar och skatter är risker som ligger utanför vår kontroll, men som kan påverka lönsamheten.

Koncernövergripande och för respektive bolag används COSO-modellen för intern styrning och kontroll. Metodiken innebär att utvärdering sker av de potentiella risker som finns för att inte kunna nå sina uppsatta mål. I ramverket COSO, som står för Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, finns utarbetade principer för internkontroll inom fem huvudkomponenter:

- Kontrollmiljö (de processer, standarder och strukturer som anger hur den interna kontrollen genomförs)
- Riskbedömning (identifiering och storleksuppskattning av risker skapar grund för hantering av riskerna)
- Kontrollaktiviteter (utförs för att minska och förbygga att risker inträffar)
- Information och kommunikation (relevant information identifieras, sällas ut och kommuniceras till ledningen)
- Övervakning (utvärderar och följer upp den interna kontrollen kontinuerligt)<sup>3</sup>

Handlingsplaner tas fram för de prioriterade riskerna som innehåller åtgärder och mätbara mål. Resultatet för varje bolag rapporteras till respektive styrelse. För risker med hög sannolikhet och konsekvens rapporteras dessa till moderbolaget, Kommunföretag, som sammanställer, följer upp och utvärderar vidtagna åtgärder.

Händelser i vår omvärld som kan påverka verksamheten, både positivt och negativt, fångas upp genom omvärldsbevakning, i de dialoger som förs med våra intressenter, i olika branschforum, nätverk och via nyhetsbevakning med mera. Utifrån dessa omvärldsfaktorer och trender analyseras, värderas och beaktas de strategiska riskerna.

Ärligen bryts de övergripande målen i affärsplanen ner för att varje affärsområde ska kunna redogöra för möjliga risker inom respektive mål. Genom aktivt medborgarskap bearbetas bolagens förhållningssätt och kärnvärdenas innebörd. Genom tempmätningar kan medarbetare anonymt uttrycka sin uppfattning om exempelvis arbetsklimat och arbetsbelastning.

<sup>3</sup> Five Components of the COSO Framework You Need to Know (knowledgeleader.com)

# Våra väsentligaste hållbarhetsrisker

Nedan beskrivs koncernens väsentligaste risker för respektive fokusområde i lagkraven, den potentiella påverkan samt de åtgärder som genomförs för att minimera riskerna.

## Cyberrisk

Beskrivning	Potentiell påverkan	Hantering
<p>Cyberrisk är risk förknippad med förlust, störning eller skada på grund av obehörig eller felaktig användning eller påverkan av en organisations IT-system, informations-system eller digitala informationstillgångar.</p> <p>Dessa kan uppstå både internt inom organisationen eller av externa aktörer och vara av misstag, omedvetna eller med uppsåt.</p> <p>Interna orsaker är ofta på grund av mänskliga misstag så som felaktig konfigurering av system, ouppmärksamhet vid informationsdelning mm. Externa orsaker är tydligare förknippade med medveten handling, så som cyberattacker (Phishing, Ransomware, DDoS, Social engineering mm).</p> <p>Externa orsaker kan också grunda sig i problem hos leverantörer, så som fallerad internetuppkoppling, IT-tjänster som blir otillgängliga mm.</p>	<p>Information förloras, manipuleras eller hamnar i orätta händer.</p> <p>Driftstörningar i samhällsviktiga system och tjänster.</p>	<p>Upprättande av informationshanteringsplan med definierade krav på IT-säkerhet.</p> <p>IT-säkerhetsarbete med redundans, skalskydd mm. Tydliga systemföreskrifter, rutiner och accessbegränsningar.</p> <p>Krishanteringsplan och rutiner för återstart av system och plattformar.</p>

## Miljö

Beskrivning	Potentiell påverkan	Hantering
<p>De händelser som bedöms kunna ge allvarligast konsekvenser för miljön är brand vid återvinningscentralen, urlakning av kemiska ämnen vid översvämning vid återvinningscentralen, större utsläpp av processkemikalier/drivmedel vid kraftvärmeverket/reningsverken och explosion vid biogasmacken.</p> <p>Klimatförändringarna påverkar fastigheterna genom extrema vädersituationer såsom värmeböljor, skyfall eller kraftiga vindar. Extrem nederbörd skulle kunna orsaka okontrollerad bräddning med förorening i vattnet som följd.</p> <p>Minskad eltillgång på grund av extrema väderhändelser men bibehållen, eller ökad, efterfrågan kan skapa effektbrist.</p> <p>Spill och läckage kan orsaka utsläpp till mark, luft och/eller vatten i samband med hantering av kemikalier och farligt avfall.</p>	<p>Stora kostnader för reparation och/eller sanering vid både miljöolyckor och klimatförändring.</p> <p>Bostäder och industrier blir utslagna. Ledningsnät kan påverkas av extrema väderhändelser, exempelvis kan elledningar falla ner vilket kan leda till längre elavbrott.</p>	<p>Hållbarhet, cirkulär ekonomi och säkerhetsfrågor är högt på agendan. Därför finns krisorganisation, tjänsteman i beredskap, beredskapsplaner samt rutiner för krishantering och genomförande av övningar.</p> <p>Samarbete med kommunen inom ramen för Eskilstunas klimatanpassningsplan och strategier för klimatanpassningsåtgärder så som bräddning.</p> <p>Hantering av risker för att minska kostnader för reparation eller sanering görs via riskbedömningar, incidentrapportering och uppföljning av åtgärder.</p> <p>Förstärkning av elnätet kan minimera risken för effektbrist.</p> <p>Strategiskt och förebyggande underhåll av fastigheter, anläggningar och elnät (omvandla luftledningar till kablar).</p>

## Mänskliga rättigheter

Beskrivning	Potentiell påverkan	Hantering
<p>Eftersom vår verksamhet är begränsad till den svenska marknaden bedömer vi i dagsläget att direkta risker kopplade till kränkning av mänskliga rättigheter är låga. Störst risk bedöms finnas i byggprojekt, städ och transporter som främst bedrivs i extern regi, av upphandlade entreprenörer/leverantörer.</p> <p>Genom våra leverantörer som verkar i högriskländer och utländska entreprenörer finns indirekta risker inom exempelvis föreningsfrihet, rättvisa löner, säkerhet, diskriminering, tillgång till socialförsäkringssystem och barnarbete.</p>	<p>Försämrat anseende i samhället och svårt att ingå i samarbeten orsakat av dåligt rykte när samarbeten med leverantörer och entreprenörer måste avslutas. Abrupt avslutade samarbeten kan orsaka försening av byggprojekt och övrig leverans.</p>	<p>Sociala och etiska krav ställs i samband med upphandling av tjänster och varor. Vi vill alltid erbjuda en god och jämställd arbetsmiljö som följer den svenska modellen med exempelvis kollektivavtal, även för personal som kommer från andra länder än Sverige.</p> <p>Revision och uppföljning av byggprojekt.</p> <p>Samarbeten med leverantörer och entreprenörer som leder till att mänskliga rättigheter ej kan uppfyllas avslutas.</p>

## Sociala förhållanden och medarbetare

Beskrivning	Potentiell påverkan	Hantering
<p>Otrygghet i våra socialt utsatta områden på grund av kriminella handlingar, hot och våld som berör de boende och vår personal som arbetar där, till exempel lokalvårdare och fastighetsförvaltare.</p> <p>De allvarligaste arbetsmiljöriskerna inom koncernen är hög arbetsbelastning och stress, hot och våld, kränkande särbehandling, bristfällig dokumentation av riskbedömningar samt arbete med el, farliga ämnen, hetvatten och i schakt med rasrisk.</p> <p>Kompetensförsörjning.</p>	<p>Otrygghet för de boende i utsatta områden skapar svårigheter för uthyrning av lägenheter på grund av minskad efterfrågan.</p> <p>Fokus är att fortsätta vara och ytterligare positionera oss som en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god och jämställd arbetsmiljö. De risker som finns har främst påverkan genom ett försämrat anseende i samhället, kostnader till följd av sjukskrivningar, svårighet att rekrytera, samt sämre arbetsmiljö.</p>	<p>Samverkan med polis, kommunala förvaltningar, hyresgästföreningar och hyresgäster för att skapa ökad trygghet i särskilt utsatta områden. Anordning av områdesdagar och ekonomiskt stöd till aktiviteter. Trygghetsskapande åtgärder som belysning och trygghetsvandringar samt ett aktivt arbete mot otillåten andrahandsuthyrning.</p> <p>Systematiskt arbetsmiljöarbete, utbildning, riskbedömningar, incidentrapportering och uppföljning.</p> <p>Kompetensförsörjning.</p>

## Korruption

Beskrivning	Potentiell påverkan	Hantering
<p>Inom vår verksamhet bedöms marknad, försäljning och inköp vara de områden där risken är högst för att korruption, mutor och jäv skulle inträffa. Sannolikheten för att det skulle hända bedöms dock som låg.</p> <p>Risk finns för att korruption, mutor och jäv uppstår i leverantörs- och entreprenörsledet.</p>	<p>Försämrat anseende och ekonomiska risker om fel leverantör väljs på grund av korruption. Kan finnas en svårighet i att följa upp avtal och kravställa upphandlingar korrekt.</p>	<p>Nolltolerans mot korruption, mutor och jäv. Tillämpning av riktlinjerna för korruption, mutor och jäv samt uppförandekoden.</p> <p>Utbildning av chefer och funktioner inom exempelvis marknad, försäljning och inköp.</p> <p>Medarbetare ska rapportera iakttagelser som rör beteenden som bedöms vara oetiska eller olagliga till närmaste chef, annan lämplig överordnad eller kommunens chefsjurist. Kommunen visseblåsarfunktion appliceras på alla bolag i koncernen.</p>

# Klimat

Klimatförändringarna är ett verkligt och obestridligt hot mot hela den mänskliga civilisationen på lokal, nationell och global nivå. Utsläppen av växthusgaser fortsätter att stiga och som följd riskeras en genomsnittlig global uppvärmning som överstiger två grader. Det skulle få allvarliga konsekvenser för ekosystem, mänsklig säkerhet, matproduktion, vattentillgång och hälsa och leda till ökad risk för havsförsurning och naturkatastrofer. Klimatfrågan är därför en av vår tids största frågor och är av högt intresse både för politiken och näringslivet, i Eskilstuna och i hela världen.

Eskilstuna kommun med sina två städer och landsbygd har målet att vara klimatpositiva år 2045. Bolagskoncernens verksamhet ska vara klimatpositiv samma år vilket innebär att mer växthusgaser från atmosfären ska bindas in än vad som släpps ut vid verksamhetens drift. Bolagskoncernen har en särskilt viktig roll för att även öka den positiva klimatpåverkan, vilket bland annat innebär att skapa förutsättningar för andra att kunna minska sina utsläpp men även via fler och högre klimatkrav i styrande beslut, planer och beställningar.

Eskilstuna bolagskoncern har genomfört många av de åtgärder som föreslogs i klimatplanen som beslutades 2012 och uppdaterades 2016. Exempelvis har solceller installerats, energieffektiviseringar vid renoveringar har genomförts och fordonsparken kan nu köras fossilfritt.

## Bolagskoncernens klimatpåverkan

Under 2021 genomfördes en kartläggning<sup>4</sup> av Eskilstuna kommunkoncerns verksamhet med syftet att identifiera nuläget för Eskilstuna kommunkoncerns klimatpåverkan för att kunna sätta ett mål för utsläppsminskningar i kommunkoncernens plan för klimat. Kartläggningen syftade även till att utgöra ett planeringsunderlag som kan användas vid planering och framtagande av åtgärder för att uppnå klimatmålet. Identifieringen av klimatpåverkan har genomförts i

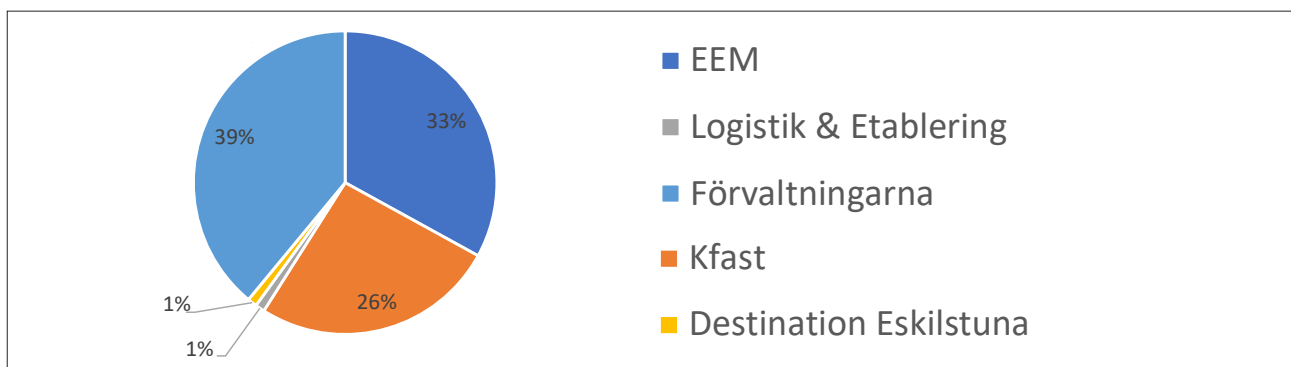
enlighet med GHG-protokollets metodik. GHG-protokollet, det vill säga the Greenhouse Gas Protocol,<sup>5</sup> är den mest etablerade standarden för att beräkna och rapportera utsläpp av växthusgaser.

Ett arbete har pågått under året med att uppdatera koncernens plan för klimat parallellt med Klimatprogram Eskilstuna vilka ska beslutas under 2022. Kartläggningen över koncernens klimatgasutsläpp har legat till grund för uppdateringen av planen. Koncernens plan för klimat har samma mål och fem fokusområden som programmet, vilka presenteras nedan. Varje bolagsstyrelse ska enligt förslaget till klimatplanen få i uppdrag att planera och genomföra åtgärder för att minska klimatpåverkan för sitt ansvarsområde samt bidra till att de gemensamma målen uppfylls. Planen beskriver den årliga processen för genomförandet.

Koncernens fem identifierade fokusområden som bedöms kräva extra fokus för klimatomställning:

- Transportera och resa hållbart
- Använda och producera energi effektivt
- Bygga, renovera och anlägga med låg klimatpåverkan
- Konsumera och producera medvetet
- Lagra och ta upp växthusgaser

Kfast och EEM står tillsammans för knappt 60 procent av kommunkoncernens växthusgasutsläpp. Lägst utsläpp inom koncernen har DEAB och ELE som bidrar till cirka 1 procent var av de totala utsläppen.<sup>6</sup>

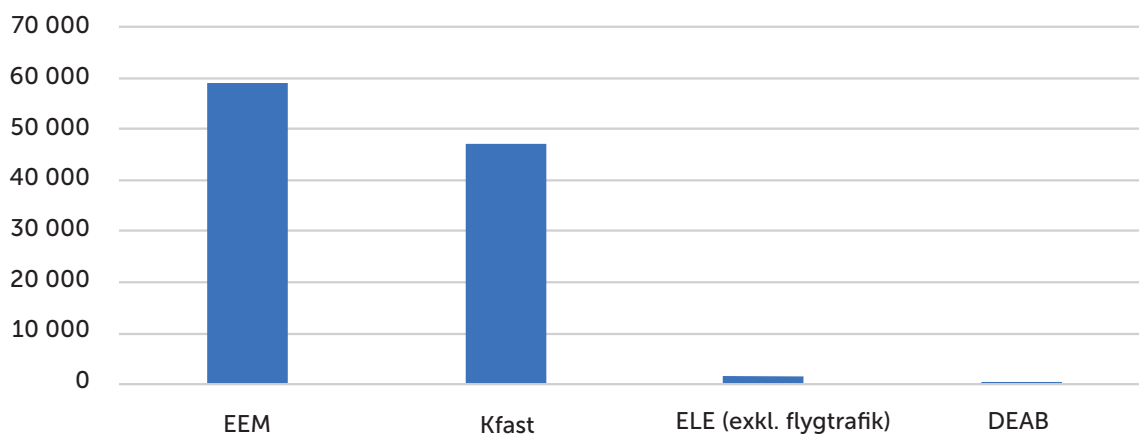


<sup>4</sup> Framtagen av Anthesis under hösten 2021

<sup>5</sup> Greenhouse Gas Protocol | (ghgprotocol.org)

<sup>6</sup> Beräkningar framtagna av Anthesis, baserade på data från referensår 2019

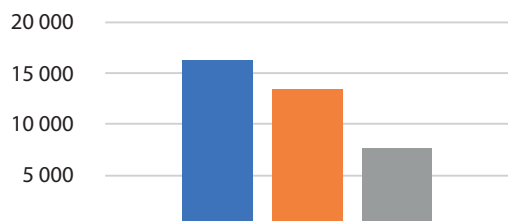
## Bolagskoncernens koldioxidutsläpp fördelning, Ton CO2-ekv



Utsläppskällorna, vilka identifierats via kartläggningen som gjordes över koncernens växthusgasutsläpp, skiljer sig åt mellan bolagen beroende på verksamhet. De tre största utsläppskategorierna inom bolagskoncernen är Inköpta varor och tjänster (vilket alla bolag bidrar med utsläpp till) Kapitalvaror (som EEM, Kfast

och ELE bidrar till) samt Bränsle och drivmedel (som EEM, Kfast och ELE bidrar till). DEABs största utsläppspost är inom inköpta varor och tjänster, men bidrar bara till 0,3 procent av bolagskoncernens totala utsläpp inom posten. Nedan presenteras de största utsläppsposterna för respektive bolag inom bolagskoncernen.<sup>7</sup>

### EEM utsläpp ton CO2-ekv



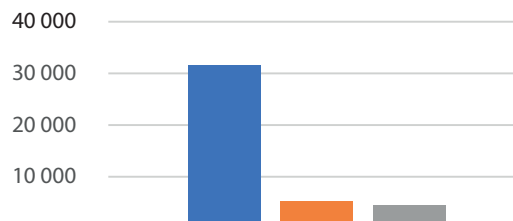
- Inköpta varor och tjänster<sup>A</sup>
- Kapitalvaror<sup>B</sup>
- Bränsle och drivmedel<sup>C</sup>

<sup>A</sup> Kopplat till produktionsledet av inköpta varor och tjänster.

<sup>B</sup> Inköp av större kapitalvaror som arbetsmaskiner, fordon, hissar, inventarier, vitvaror och vissa anläggningsmaterial

<sup>C</sup> Utsläpp kopplade till EEMs kärnverksamhet

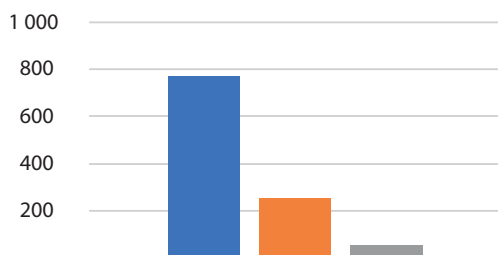
### Kfast utsläpp ton CO2-ekv



- Inköpta varor och tjänster
- Kapitalvaror
- Hyrd tillgång<sup>D</sup>

<sup>D</sup> Drift av hyrd tillgång, ex. uppvärmning av hyrda lokaler

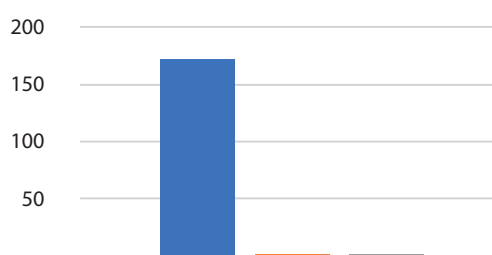
### ELE utsläpp ton CO2-ekv



- Inköpta varor och tjänster
- Köpt energi<sup>E</sup>
- Bränsle- och energirelaterade aktiviteter

<sup>E</sup> Kopplade till produktion av fjärrvärme, el och biogas, hantera avfall samt rena avlopps- och dricksvatten.

### DEAB utsläpp ton CO2-ekv



- Inköpta varor och tjänster
- Köpt energi
- Tjänsteresor<sup>F</sup>

<sup>F</sup> Tjänsteresor, ex. privata fordon, kollektivtrafik och flyg.

<sup>7</sup> Baserat på beräkningar framtagna av Anthesis, baserade på data från referensår 2019

# Potential för utsläppsminskning

Nedan följande utsläppskällor och potential för utsläppsminskning som har identifierats under hösten 2021. Bolagskoncernens utsläpp vid direkta förbränningar och transporter inom scope 1 samt inköpt energi för ELE och Kfast inom scope 2 uppgår till 13 130 ton CO<sub>2</sub>-ekv, i enlighet med GHG-protokollet.

## Eskilstuna Energi & Miljö

### Utsläppskällor:

- Inköp varor och tjänster
- Framställning och distribution av fjärrvärme, el, biogas och dricksvatten (inköp kapitalvaror och bränsle)
- Insamling av avfall (drivmedel fordon)
- Rening av avloppsvatten

### Potential för utsläppsminskning:

- Ställ krav på underleverantörer avseende drivmedel i arbetsmaskiner samt val av material.
- Vidareutveckla framställning av el och värme t.ex. värmelagring, geotermisk värme och förnyelsebara energikällor, restvärme, energieffektivisering i ledningsnätet.
- Vidareutveckla hantering av massor i kommunen i samverkan med SBN, KS/CLK och KFAST.
- Översyn av inköp av kapitalvaror avseende Livscykelanalysdata (LCA).
- Ställ krav på drivmedel avseende leveranser av inköpta varor.
- Översyn och samverka med KFAST i syfte att minska behov av värme, el och kyla i verksamhetslokaler.
- Se över ekonomiska portföljer (kapital och pensionsplaceringar) från ett miljö- och klimatperspektiv

## Kfast

### Utsläppskällor:

- Inköp varor och tjänster
- Drift fastigheter (inköp varor, kapitalvaror och drivmedel)
- Uppvärmning, fastighetsel, dricksvatten, varmvatten hyrda lokaler
- Exploatering/Nybyggnation med hjälp av entreprenörer och byggherrar
- Uppvärmning, fastighetsel, dricksvatten, varmvatten uthyrda bostäder

### Potential för utsläppsminskning:

- Minska klimatpåverkan i samband med etableringar.
- Krav på underleverantörer vid exploatering (av allmän platsmark och fastigheter) avseende drivmedel i arbetsmaskiner och val av material (och totalentreprenader).
- Ställ krav på drivmedel avseende leveranser av inköpta varor.
- Utveckla mer flexibel användning av befintliga lokaler.
- Se över ekonomiska portföljer (kapital och pensionsplaceringar) från ett miljö- och klimatperspektiv.
- Samverka med förvaltningar och bolag i syfte att minska behov av värme, el och kyla i verksamhetslokaler.
- Översyn av nyttjande av verksamhetens egna lokalytor.

## ELE

### Utsläppskällor:

- Inköp varor och tjänster  
OBS: Den verksamhet som bedrivs på flygplatsen av annan aktör, det vill säga utsläpp från själva flygtrafiken, har exkluderats från denna kartläggning. Det finns dock en viss potential att påverka detta.
- Verksamhets- och fastighetsel
- Uppvärmning av verksamhetslokaler (bioolja)
- Markfordon och arbetsmaskiner Flygplats, ELE, ELP och Kombiterminalen

### Potential för utsläppsminskning:

- Utveckla hållbarhetserbjudande till företag vid exploatering.
- Fasa ut lokaluppvärmning med fossil- och bioolja.
- Elektrifiera arbetsmaskiner och markfordon.
- Översyn nyttjande verksamhetens lokalytor.
- Samverka med KFAST i syfte att minska behov av värme, el och kyla i verksamhetslokaler.
- Krav på underleverantörer vid drift av flygplatsen avseende klimatutsläpp.
- Se över ekonomiska portföljer (kapital och pensionsplaceringar) från ett miljö- och klimatperspektiv.

## DEAB

### Utsläppskällor:

- Inköp varor och tjänster
- Verksamhetsel
- Uppvärmning verksamhetslokaler

### Potential för utsläppsminskning:

- Samverka med KFAST i syfte att minska behov av värme, el och kyla i verksamhetslokaler.
- Samverkan med KFN avseende event som genomförs vid kommunens anläggningar i syfte att gemensamt verka för minskade klimatutsläpp.
- Fortsätta verka för minskade klimatutsläpp från event som bedrivs i Eskilstuna kommuns geografiska område genom t.ex. miljödiplomering av event.
- Se över möjligheter till klimatsmart investering av kapital.
- Översyn nyttjande verksamhetens lokalytor (genomfördes 2020).





Foto: Stina Adolifson Kivahö

# Koncernens bidrag till kommunens strategiska mål

Kommunens fem strategiska mål för hållbar utveckling svarar upp mot de strategiska förbättringarna som kommunfullmäktige vill uppnå och motsvarar de högst prioriterade frågorna vilka även bedöms omfatta de största utmaningarna. Genom att arbeta utifrån de fem strategiska målen kan vi bidra med stabilitet och attraktivitet samt till en gemensam utveckling av Eskilstuna. Utöver de fem strategiska målen för hållbar utveckling har kommunen även tre strategiska mål för en effektiv organisation.

Målen, som specificeras i Eskilstunas strategiska inriktning för 2020–2023, slår fast hur Eskilstuna och kommunkoncernen ska utvecklas under perioden 2020–2023. Dessutom framgår vilka som är de mest angelägna frågorna för att hantera de utmaningar och möjligheter som kommunen står inför.

Följande avsnitt beskriver bolagskoncernens bidrag till uppfyllelse av de strategiska målen och innefattar både aktiviteter i den dagliga verksamheten och åtgärder som genomförts under 2021.

## Hållbar utveckling

- Fler i jobb
- Höjd utbildningsnivå
- Attraktiv stad och landsbygd
- Tryggt och självständigt liv
- Miljö- och klimatsmart

## Effektiv organisation

- God kvalitet och värdeskapande processer
- Attraktiv arbetsgivare
- Stabil ekonomi

Följande avsnitt beskriver bolagskoncernens bidrag till uppfyllelse av de strategiska målen och innefattar både aktiviteter i den dagliga verksamheten och åtgärder som genomförts under 2021.



# Attraktiv stad och landsbygd

Eskilstuna ska vara en attraktiv stad, med attraktiv landsbygd. Förutsättningar för god målpuppfyllelse skapas bland annat genom aktivt företagande, fler arbetstillfällen, tillgång till bostäder och tillgängliga leveranser av både el, kyla, värme, vatten, biogas och bredband. I kommunens leverans ingår även att skapa förutsättningar för en berikande fritid där både kultur och idrott värdesätts. Ett offensivt brottsförebyggande arbete tillsammans med polisen bidrar till att tryggheten ökar och minskad segregation uppnås när kommunens stadsdelar binds samman allt mer genom rekreations- och bostadsområden.

Kommunkoncernen arbetar för att skapa förutsättningar för Eskilstunas fortsatta utveckling som en attraktiv stad och landsbygd. Eskilstunas varumärkeslöfte är En av världens mest miljösmapta industristäder. Ett långsiktigt mål för Eskilstuna är att Nöjd region Index ska uppgå till 60 år 2023.

## Ett av Sveriges bästa logistiklägen

Logistikparken och Svista i Eskilstuna bidrar till att öka kommunens attraktivitet och har under året tilldelats flera prestigefyllda priser. Eskilstuna kom på sjätte plats i Intelligent Logistik ranking av Sveriges 25 bästa logistiklägen 2021 och blev även tilldelad en specialutmärkelse för **Årets hetaste logistikläge 2021** med följande motivering: *Eskilstuna har jobbat strategiskt för att locka logistiketableringar, med allt från byggklar mark till rekryteringsservice för företag. Läget har en av Sveriges största kombiterminaler med 95 000 hanterade TEU<sup>8</sup> om året och ett väl utbyggt järnvägspendelnät. Det senaste året har proppen gått ur rejält och Eskilstuna har vunnit prestigeetableringar som Coop, Amazon, Apoteket och Frode Laursen, och regionen väntas få omkring totalt närmare 250 000 kvm nya logistiktytor under 2021–2022, vilket är otroligt mycket med tanke på lägets storlek. Läget är Sveriges absolut hetaste just nu.*

Eskilstuna har även tilldelats pris av konsultbolaget CGI som har utsett Eskilstuna till **Årets handels- och logistikstad 2021** med motiveringen: *Med ett imponerande entreprenörskap och ett långsiktigt strategiskt arbete för att utveckla företagande och arbetstillfällen, har Eskilstuna 2021 definitivt placerat sig på kartan som ett nav för den växande digitala handeln i Sverige. Ledande handlare och varumärken som IKEA, Amazon, Coop, Apoteket och Frode Laursen har det senaste året valt Eskilstuna som ort för sina nyetableringar. Eskilstuna Logistikpark med tillhörande kombiterminal*

har idag ett väl utvecklat helhetskoncept för lagerytor, transporter med bil, tåg och flyg samt för bemanning. Man arbetar också framåtriktat med elektrifiering och miljövänliga transporter.

Under året har beslut om att utveckla området Gunnarskäl fattats. Utvecklingen av Gunnarskäl syftar till att ta fram ett nytt attraktivt och klimatsmart verksamhetsområde för att besvara det intresse som finns för etablering i Eskilstuna. Utvecklingen av området förväntas skapa förutsättningar för nya företagsetableringar som i sin tur kan ge möjlighet till uppemot 7 000 nya jobb. Mälardalen är ett av Sveriges starkaste expansionsområden med stort fokus på att utveckla tillgängligheten och kommunikationen. Eskilstuna flygplats, som drivs av ELE, är placerad i direkt anslutning till både järnväg och motorväg. Flygverksamheten spelar en viktig roll för ambulans- och organtransporter.

## Eskilstuna medverkar i Viable Cities

Eskilstuna är en av de 23 städer som har antagits till innovationsprogrammet Viable Cities satsning Klimatneutrala städer 2030. Programmet är en katalysator för nya former av samarbete mellan städer, näringsliv, akademi, forskningsinstitut och civilsamhälle. Målsättningen med deltagandet är att nå målet om ett klimatpositivt Eskilstuna 2045. Det möjliggörs bland annat genom kunskaps- och erfarenhetsutbyte samt samverkan för att påskynda omställningen. Viable Cities har över 100 medlemsorganisationer från olika delar av samhället och är ett av 17 strategiska innovationsprogram som får stöd genom en gemensam satsning av Vinnova, Energimyndigheten och Formas.

## Tillgängliga och tillförlitliga leveranser

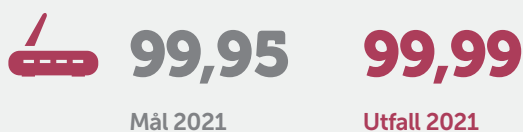
Fortsatta förbättringar av fibernätet är en viktig del för att kunna möta framtidens krav. Vid utgången av 2020 lämnade EEM samarbetet med Fibra och driften av

<sup>8</sup> Tjugofotscontainer, vilket motsvarar standardcontainern (TEU (logisticsglossary.com))



stadsnätet togs istället över av IP-Only. IP-Only vann upphandlingen då företaget kunde erbjuda ett stort utbud av tjänsteleverantörer, hög servicegrad samt god ekonomi i affären. Stadsnätet har förstärkts och kommunikationshastigheten har ökat i samband med förändringarna. Ytterligare förbättringar är planerade då EEM har beviljats 3 miljoner i bredbandsstöd. Stödet möjliggör en utbyggnation av fibernätet på landsbygden, främst väster om Eskilstuna och Norr om Hjälmaren. Utbyggnaden av nätet kommer ge 120 nya hushåll möjlighet till anslutning och förväntas bli verklighet under 2022.

#### Tillgänglighetsgrad stadsnät



I omställningen mot att bli ett mer hållbart samhälle med elektrifierade och digitaliserade processer ökar efterfrågan på el. EEM samarbetar tillsammans med regionnätetsföretag för att säkerställa effekt till kommunen. Utöver detta ger aktivt arbete med felindikatorer många fördelar i form av bland annat kortare avbrotts-tid för kunder, mindre slitage på anläggningsdelar och bättre arbetsmiljö för fältpersonal. Felindikatorer har installerats i cirka 200 nätstationer.

Genom att delta och bidra i projektet **Effektoptimering Eskilstuna** sedan 2020 tittar man på sådant som kan ge lokal eleffekt eller minska effekttoppar i systemet. Inom projektet samverkar Eskilstuna kommun, EEM, SEVAB, Kfast, ELE samt Mälardalens Högskola. För ett energi- och resurseffektivt samhälle behövs samverkan mellan energiproducenter, energidistributörer

och energianvändare. I projekt Effektoptimering Eskilstuna förs dessa aktörer samman för att gemensamt hitta lösningar på utmaningarna med effektbrist och överföringsbegränsning i vårt elnät. Inom projektet tittar man exempelvis på att kunna köpa "lokal effektreserv" av Mälarsjukhuset. Ett avtal finns framtaget, men man inväntar besked om miljötillstånd från Länsstyrelsen för att få köra reservkraften för sådant ändamål. Förhoppningsvis kan pilotprojektet startas upp under vintern. Man tittar också på att handla upp och/eller samarbeta med något av de företag som agerar som aggregatorer på marknaden för att samla "effektreserv" från till exempel många villakunder.

En utmaning ses i risken för kapacitetsbristen i elnätet som kan leda till att elektrifieringen av olika samhällssektorer så som fordonsladdning inte kan gå så snabb som man skulle kunna önska.

#### Medelavbrotts-tid elnät (min/kund)



#### Vad är effektbrist och kapacitetsbrist?

Effektbrist uppstår när effekten som produceras är för låg i förhållande till användningen. Kapacitetsbrist uppstår när elnätet är för trångt för att leda fram den el som efterfrågas vid ett givet tillfälle.

### Antal färdigställda hyresrätter



**286**

Mål 2021

**260** (136)

Utfall 2021 (2020)

### Antal nya bostäder med startbesked



**533**

Mål 2021

**332** (17)

Utfall 2021 (2020)

### Antal rotrenoverade lägenheter (påbörjade)



**200**

Mål 2021

**227** (116)

Utfall 2021 (2020)

## Renoveringar av befintligt fastighetsbestånd

Stora delar av fastighetsbeståndet i Eskilstuna är byggt på 1960- och 1970-talet och är i behov av omfattande renoveringsåtgärder. Stambyten och standardhöjande åtgärder sker successivt enligt moderniseringsplanen. Under de kommande 10 åren planeras cirka 200 bostäder att stamrenoveras årligen. I samband med stamrenoveringarna installeras även individuell vattenmätning i syfte att främja en mer hållbar vattenkonsumtion. Även utemiljön är i fokus för förbättringar, under året har projekt genomförts i områdena Kjula, Ärla, Hällberga, Skolmästaren, Odensala, Centrum och Stövaren. För att säkerställa kundnöjdhet har projekten genomförts i samråd med hyresgästerna.

## Flytta till Eskilstuna

Under 2021 har det genomförts en *Flytta till Eskilstuna*-kampanj. Kampanjen är ett samarbete mellan koncernbolagen DEAB och Kfast och syftar till att visa upp Eskilstuna som en attraktiv stad att bo och leva i för olika kategorier av människor. Kampanjen riktar både till de som vill byta ut storstaden mot något mindre, samt de som vill flytta till en större stad och visar därmed på Eskilstunas bredd. Innehåll i kampanjen är bland annat de bostadsprojekt som finns och pågår i Eskilstuna, Mälardalens högskola som går från högskola till universitet i början av 2022, samt bostadsgarantin. Kampanjen har lett till många besökare både till Visit Eskilstuna och den nya hemsidan Flytta till Eskilstuna.

Munktelbadet drabbades hårt under pandemin och tvingades delvis att stänga anläggningen vilket gjort att antalet besökare för året var nästintill 100 000 under förväntat utifrån budget. Som följd av detta har det, efter öppning, genomförts ett arbete med att hjälpa människor att hitta tillbaka till badet, och på så sätt öka kundvolymen. Ett initiativ som har syftet att öka kundvolymen är kampanjen Tillbaka Till Vattnet som syftar till att få människor att komplettera sin nuvarande träning med simning. Kampanjen tar hjälp av ambassadörer som använder sociala medier för att främja fysisk aktivitet och simning.

Genom en så kallad aktivitetsbil som införts under året kan kontakten med hyresgästerna och de boende i områdena förbättras. Aktivitetsbilen är som ett portabelt kontor med kundtjänstdisk, litet pentry och blandade informationsmaterial. Bilen används för att göra hyresgästaktiviteter i bostadsområdena och vid informationstillfällen inför till exempel stamrenoveringar och läsbyten.

### Antal besökare [visiteskilstuna.se](https://www.visiteskilstuna.se)



**220 000**

Mål 2021

**297 645** (183 328)

Utfall 2021 (2020)

### Antal värvade evenemang nivå 4-5



**7**

Mål 2021

**9** (10)

Utfall 2021 (2020)

### Inrikes flyttöverskott (flytt till Eskilstuna från annan kommun)



**150**

Mål 2021

**348** (-92)

Utfall 2021 (2020)

## Kundnöjdhet

Affärsområde	Mål 2021	Utfall 2021 (2020)
<b>BOSTAD</b>		
Serviceindex	<b>80,5</b>	<b>79,0 (79,7)</b>
Produktindex	<b>75,0</b>	<b>73,4 (74,2)</b>
<b>LOKALER</b>		
Serviceindex	<b>82,0</b>	<b>80,3 (81,7)</b>
Produktindex	<b>73,5</b>	<b>72,8 (73,2)</b>
<b>SAMHÄLLSFÄSTIGHETER</b>		
Serviceindex	<b>87,0</b>	<b>86,7 (86,9)</b>
Produktindex	<b>84,0</b>	<b>72,8 (82,4)</b>



## Antal besökare på Munktelbadet



**158 400**

Mål 2021

**59 100** (120 300)

Utfall 2021 (2020)

## Antal flygrörelser med ambulansplan och helikopter



**236** (226)

Utfall 2021 (2020)



# Höjd utbildningsnivå

En förutsättning för att nå höjd utbildningsnivå inom Eskilstuna är ett gott och välutvecklat samarbete mellan kommun, högskola och näringsliv. Mälardalens högskola blir universitet den 1 januari 2022 vilket ger Eskilstuna fina möjligheter för god kunskapsutveckling och fortsatt entreprenörskap i orten. Behöriga lärare skapar förutsättningar för en skola i framkant och hög utbildningsnivå. Utbildningar inom gymnasieskola, vuxenutbildning, yrkeshögskoleutbildningar och universitet matchas mot arbetsmarknadens behov och framtidsyrken. Genom att erbjuda utbildningsmöjligheter för kvinnor och män med högst förgymnasial utbildning kan gymnasiala studier slutföras och de studerande kan stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt främja sin personliga utveckling.

## Läroinsatser från tidig ålder

Koncernen ska bidra till att öka miljökunskandet bland barn och ungdomar i kommunen. Detta görs genom goda samarbeten med skolor och lärosäten där *EcoFriends* och *Energy Evolution Center* (EEC) är sådana exempel. *EcoFriends* är ett projekt som syftar till att utbilda skolelever inom miljö- och klimatfrågor och är ett samverkansprojekt mellan koncernen och Parken Zoo och riktar sig till elever i grundskolan. Inom ramen för projektet har inspirationsdagar arrangerats hos EEM och Parken Zoo. Dessa dagar har syftat till att öka medvetenheten om våra dagliga handlingar, de resurser vi använder och hur de påverkar natur och våra djur. Kfast och EEM är båda delaktiga i EEC som är en arena för innovativa lösningar som leder till verklig energiomställning, ökad konkurrenskraft hos företag och säkrar långsiktig kompetensförsörjning. EEC utvecklar och driver en mötesplats för energifrågor med kontor, event etc. EEC koordinerar och driver även energiprojekt, bidrar till kompetensförsörjningen inom energiområdet och sprider goda exempel så att fler kan göra mer inom energiområdet, framförallt hos barn och unga. Tillsammans med kommunens energi- och klimatrådgivare har centret varit med och uppdaterat energiblocket inom *EcoFriends*. Detta innebär bland annat att elever från årskurs 6 har fått delta på en inspirationsdag där de har gjort studiebesök på kommunens kraftvärmeverk. Då yngre generationer de senaste åren har visat ett svalt intresse för energibranschen, är dessa

samarbeten en del i arbetet för att på lång sikt säkra en strategisk kompetensförsörjning för koncernens fortsatta utveckling. Utöver detta har även ett *Vinnova-projekt* med fokus på avfallssortering bedrivits. Inom ramen för projektet arbetar Kfast tillsammans med en kommunal skola för att få ut sortering till klassrummen. Under året har EEM och Kfast erbjudit gymnasieelever 10 platser APL (arbetsplatsförlagt lärande).

## Kunskapsfest uppmuntrar till utbildning

Under tre höstdagar 2021 arrangerades för första gången *Kunskapsfesten*, en vetenskapsfestival för alla åldrar där det ges tillfälle att lära, upptäcka, prova-på-aktiviteter och ha kul tillsammans. Festivalen syftar till att sänka trösklar till högre utbildning och samtidigt skapa en högre tilltro till forskning och framtid. Kunskapsfesten var ett miljödiplomerat evenemang vilket innebär att alla medverkande skulle följa den miljöpolicy som fanns för festivalen.

**Andel deltagare skolungdomar EcoFriends  
(av totala antalet elever i årskurs 2, 4 och 6)**



**67,7 %** (89%)

Utfall 2021 (2020)





# Fler i jobb

Genom att kontinuerligt utveckla en god företagservice utifrån företagens behov bidrar kommunkoncernen till ett bra näringslivsklimat. Arbetslösheten ska fortsätta att sjunka och Eskilstuna ska år 2030 inte ha en högre arbetslöshet än vad riket som helhet har. Den påbörjade näringslivsplanen genomförs för att uppnå full kraft i kommunkoncernens samlade arbete för att få fler i jobb. Regionala samarbeten efter behov blir bara viktigare och viktigare och samarbetet med högskolan är centralt. Här finns motorn för Eskilstunas och regionens framtid som stärker näringslivet med forskningshöjd och utbildar framtida medarbetare. Många viktiga satsningar görs för att kvinnor och män som saknar arbete lättare ska komma in på arbetsmarknaden.

Demografin i Eskilstuna kommun utgör en utmaning då andelen personer i arbetsför ålder minskar, samtidigt som unga under 20 och äldre över 80 ökar. Dessa personer är i högre utsträckning beroende av kommunens tjänster vilket sätter press på välfärden. Även en hög nivå av arbetslöshet utgör en utmaning för kommunen. Målet för Eskilstuna kommun är att arbetslösheten ska vara under 9 procent år 2023. Till år 2030 är målet att kommunen ska ha en högre sysselsättningsgrad än genomsnittet i Sverige. För att nå dessa mål kraftsamlar kommunkoncernen, näringsliv och samarbetspartners genom Affärsplan Eskilstuna.

## Företagsetableringar och evenemang skapar nya jobb

Genom sina insatser medverkar koncernen till att skapa fler jobb och ett gynnsamt näringslivsklimat i Eskilstuna. ELE:s affärsidé syftar till att skapa fler

arbetstillfällen i kommunen genom att erbjuda och verkställa hållbara, effektiva och attraktiva lösningar för företagsetableringar och intermodala transporter i regionen. År 2021 var ett bra etableringsår och flera bolag valde att etablera sig i Eskilstuna. De företag som redan sedan tidigare är i etableringsfasen följer sin plan. Etableringarna ger ringar på vattnet i form av fler arbetstillfällen även hos andra arbetsgivare kopplat till nyetableringarna. Även behovet av serviceyrken ökar när etableringar sker, vilket skapar förutsättningar för ytterligare nya jobb.

Det kinesiska företaget Senior Technology Material, en betydande underleverantör till bland annat Northvolt, har under året etablerat sig i Eskilstuna. Förutom att etableringen skapar många nya viktiga arbetstillfällen innebär det även att en ny framtidsbransch finns representerad i Eskilstuna.

### Antal nya etableringar



4

Mål 2021

6 (7)

Utfall 2021 (2020)

### Antal nya jobb, pipeline



600

Mål 2021

5 000 (3 375)

Utfall 2021 (2020)

### Antal skapade jobb genom företagsetableringar



140-170

Mål 2021

850 (1 000)

Utfall 2021 (2020)

### Antalet tillfälliga tjänster för att få ut folk i arbetslivet ( APL, sommarjobb och 150-jobb )



147

Mål 2021

175

Utfall 2021





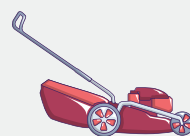
### Satsningar att få in fler på arbetsmarknaden

Bolagskoncernen genomför flera initiativ i syfte att hjälpa människor att komma in på arbetsmarknaden. Detta innebär bland annat att ta emot praktikanter, vilket också är en bra möjlighet för koncernen att attrahera ny arbetskraft och skapa en rekryteringsgrund. Utöver detta erbjuder koncernen Introduktionsjobb, språkpraktik och 150-jobb åt närmare 95 personer som har i uppdrag att möjliggöra för fler att komma in på arbetsmarknaden. Inom ramen för projektet STINA har Kfast under året erbjudit 11 långtidsarbetslösa kvinnor från områdena Fröslunda, Lagersberg och Brunnsbacken utbildning och anställning inom lokalvården. Kvinnorna har fått en visstidsanställning på 6 plus 6 månader med målet att bli anställningsbara genom utbildning och arbetserfarenhet så de kan söka jobb hos Kfast eller andra aktörer. Även personal på Munktelbadet har fått sysselsättning genom 150-jobb. Projektet är ett samarbete mellan vård och omsorg och Eskilstuna kommun med bidrag från Länsstyrelsen.

### Sommarjobb uppmuntrar unga entreprenörer

Under sommaren skapar koncernen möjligheter för människor att få arbetslivserfarenhet genom att anställa vikarier, feriearbetare, feriepraktikanter och bosociala extraanställningar. Under 2021 anställde Kfast 149 sommarjobbare och bolaget har som mål att rikta minst en tredjedel sommarjobben till hyresgäster. En del av dessa var anställda i projektet Skapa ditt eget sommarjobb som under året genomfördes för femte året i rad och gav sysselsättning till 36 ungdomar. Projektet innebär att bolaget låter ungdomar mellan 13-19 år skapa sina egna sommarjobb genom att hitta på aktiviteter för Kfasts hyresgäster. Sammanlagt deltog över 1 000 hyresgäster i blandade åldrar i projektets aktiviteter så som teaterskola, läxhjälp, bollskola och disco.

#### Antal som skapade sitt eget sommarjobb



**36** (25)

Utfall 2021 (2020)



# Tryggt och självständigt liv

Eskilstuna är en stad där vi tar gemensamt ansvar och känner tillit till varandra. Flickor och pojkar, kvinnor och män har möjlighet att påverka samhällsutvecklingen, är inkluderade och har makt och inflytande över sin livssituation. Fler ska uppleva att de har en meningsfull vardag och fritid samt klarar sin egen försörjning. Fler i jobb och utbildning förbättrar livsvillkoren och hälsan. Goda uppväxtvillkor för flickor och pojkar är en förutsättning för att på lång sikt bygga ett tryggt och jämlikt samhälle. Otrygghet tillåts inte begränsa flickors och kvinnors vardag och tillgång till det offentliga rummet

Barn och ungas psykiska och fysiska hälsa ska prioriteras bland annat genom främjande och förebyggande arbete. Stöd och hjälp tillgängliggörs utifrån behov i alla åldrar. Det tvärprofessionella samarbetet mellan socialtjänst, skola och Ung fritid ska stärkas så att barnets behov alltid är i fokus.

Den äldre befolkningen ska uppleva att äldreomsorgen bidrar till trygghet, självständighet och god hälsa samt att det finns goda förutsättningar till en berikande och hälsofrämjande fritid.

Koncernen samverkar med kommunen, hyresgäster, myndigheter och föreningar för att öka tryggheten för människor i Eskilstuna kommun. Verksamheten är en del av kommunens och polisens trygghetsnätverk vilket har som uppgift att bidra till en helhetssyn gällande tryggheten i Eskilstuna och de åtgärder som polisen och kommunen behöver vidta. Samarbetet med kommunens fritidsgårdar har även vidareutvecklats under året, med syftet att bland annat öka tryggheten för kommunens ungdomar.

## Trygga och säkra bostadsområden

Koncernen arbetar kontinuerligt med att öka attraktiviteten både i staden och på landsbygden. För att säkerställa en tryggare tillgång till bostäder för fler människor arbetar koncernen hårt med att komma tillrätta med otillåten andrahandsuthyrning. Detta utgör idag ett stort problem i Eskilstuna och hela kommunen samarbetar därför aktivt med olika typer av insatser för att upptäcka och förhindra att detta fortsätter.

Som en del i trygghetsarbetet i bostadsområdena genomförs trygghetsvandringar med verksamhetsansvariga för att öka tryggheten kring skolor, äldreboende samt andra kommunala verksamhetsbyggnader. För de som inte kunnat delta på plats har även digitala trygghetsvandringar genomförts. De digitala trygghetsvandringarna ger kommunens invånare möjlighet att, genom en livechatt, berätta vilka platser de upplever som otrygga. Utöver detta har även trygghetsenkäter skickats ut till hyresgäster.

Under 2021 redovisar Kfast arbetet för modellbolag - en metod som bland annat syftar till att öka tryggheten i bostadsområdena. Genom detta har en del av underhållsbudgeten fått extra fokus på trygghetsskapande åtgärder utifrån beslutsunderlag. En av insatserna som gjorts inom ramen för detta projekt är ökade ronderingar i tvättstugor och källare där fastighetsskötare och/eller bevakningsbolag rör sig oftare. Jämställdhetsperspektivet är en självklar och naturlig del i allt arbete inom koncernen. Processledaren samordnar arbetet inom bolagskoncernen och genomförs i linje med modellbolag.

En annan trygghetsskapande aktivitet som genomförts i bostadsområdet Skogsängen är färdigställandet av upplevelseslingan Skogskraften som har utformats enligt hyresgästernas synpunkter. Detta projekt har syftat till att höja känslan av trygghet på en plats som tidigare upplevts som otrygg av de närboende. Skogskraften är en plats för gemenskap mellan generationer där både lekpark och utomhusgym finns tillgängligt för alla.

Utifrån kundundersökningar och intervjuer har områden identifierats där svaren skiljer sig åt mellan könen. En utmaning ses i att minska denna differens utifrån parametrarna "Trygghet" och "Rent och snyggt" samt höja lägstanivån generellt. Projektet Det trygga boendet fortlöper som syftar till att öka gemenskapen och tryggheten i bostadsområden genom att uppmana till att säga "hej" till varandra. Förhoppningen är att de boende ska känna sig mer manade till att reagera vid misstanke om våld eller social utsatthet.

## Trygghetsindex bland kvinnor



**76,3%**  
Mål 2021

**76,9%** (76,6%)  
Utfall 2021 (2020)



### Trygghetsindex bland män



### Årlig utdelning bosociala ändamål, MSEK



### Antalet personer som tilldelats lägenheter enligt näringslivsförtur



### Antal sociala kommunkontrakt



### Sponsring för hållbara aktiviteter och starkt varumärke

Bolagskoncernen ska tillsammans bidra till trygghets- känsla i kommunens områden. Det inkluderar bland annat brandskydd, arbete för minskad skadegörelse och andra säkerhetsrelaterade områden samt aktiviteter för att motverka segregation i bostadsområdena. Koncernen ska bidra till att stärka näringslivet, öka medvetandet kring hållbarhet ur alla dimensioner hos barn och ungdomar, sponsring och arbetsmarknads- stöd genom samverkan med olika nätverk, företag och skolor.

EEM delar för andra året i rad ut utmärkelsen Årets förening inom samarbetet med bolagets elavtal Eskilstuna-el. I år gick utmärkelsen till Eskilstuna Parasportförening och 15 000 kronor tillfaller därmed

föreningen. Motiveringen för utmärkelsen löd: *En förening med fokus på allas rätt att få vinna och att ha kul tillsammans. De gör Eskilstuna till en bättre plats med sin medmänsklighet och oss stolta med sitt ambassadörskap för Eskilstuna-el.*

All sponsring från koncernen baseras på kriterier som framgår av koncernens sponsringpolicy. Sponsring är en viktig och integrerad del i marknadskommunikationen och ses som en av många åtgärder för att stärka bolagen och marknadsföra Eskilstuna kommun som etablerings- och destinationsort. Dessutom syftar sponsringsaktiviteterna till att koncernen ska vara en positiv kraft i samhället i form av engagerade företag som både har och tar ett samhällsansvar. Genom samarbeten och partnerskap skapas värdefulla nätverk med både näringsliv och föreningsliv.

Sponsring som fördelas från Eskilstuna koncern ska under året fördelas likvärdigt mellan flickor och pojkar, kvinnor och män. Två evenemangsfonder finns inom koncernen för att värva evenemang till staden. Sammanlagt delades 10,9 miljoner kronor ut under 2021.

### Bidrag till föreningar, Eskilstuna-elen SEK



### Avsättning till hyresgästerna för ökad gemenskap, trivsel, Sponsring, trygghet mm. MSEK



### Sponsring, MSEK





# Miljö och klimatsmart

Eskilstuna ska vara en förebild inom klimat- och miljöarbete tillsammans med invånare, företag och organisationer. Eskilstuna är platsen för att leva klimatsmart och ha en medveten livsstil, där det är lätt att göra rätt. Kommunkoncernen stimulerar kunskaper och tjänster som möjliggör aktiva klimatval. Smarta klimat- och miljölösningar och innovationer utvecklas för att göra oss än mer konkurrenskraftiga och attraktiva. Vi är modiga och testar nya lösningar för att driva utvecklingen. En ny klimatplan tas fram tillsammans med företag, organisationer och invånare, som visar hur Eskilstuna är en fossilfri förebild och blir klimatpositivt till 2045.

Våra vattenresurser säkras genom ett systematiskt arbete där vattenskyddsområden inrättas, reservvattentäkt är på gång och påverkan från dagvatten minskas i nybyggnation. Vi klimatanpassar för att säkra mark, vatten och byggnader.

Inriktningen är att höja invånarnas och medarbetarnas kunskapsnivå och att göra det enkelt att vara miljö- och klimatsmart både på arbetet och på fritiden.

## Klimatsmarta normer skapar klimatsmarta kunder

En del av Eskilstunas varumärkeslöfte är att genom ansvarsfullt agerande och innovativa lösningar se till att Eskilstuna förblir hållbart och sträva mot att utveckla en av världens mest miljösmarta industristäder. Det lägger grunden för ett ambitiöst miljöarbete som genomsyrar hela kommunens verksamhet. En viktig del i Bolagskoncernens klimatarbete är att inspirera och uppmana sina invånare till långsiktigt och hållbart miljötänk. Genom att visa att frågan prioriteras i kommunen och skapa förutsättningar för kommuninvånarna att göra rätt val kan det strategiska målet om en miljö- och klimatsmart kommun uppnås. Under 2021 har Eskilstuna kvalat in på Waste Advantage Magazines lista över världens grönaste städer med motiveringen *Ett annat lite mindre känt namn, Eskilstuna, i Sverige är en av de mest miljövänliga städerna i världen. Biobränsle i kollektivtrafiken och koldioxidsnåla kraftvärmeverk ger dem denna titel. Stadens 100 procent återvunna köpcentrum, ReTuna, där alla varor doneras av medborgare och säljs vidare, skapar en bra cirkulär ekonomi.*

Nätverk och samarbeten är ett bra sätt för bolagen att kommunicera, synas och utbyta erfarenheter med andra inom samma branscher. Under året har DEAB anslutit sig till *Greentopia*, en satsning som leds av Svensk Live med syftet att samla livemusik, idrott, eller andra aktörer med möjlighet att minska klimatavtryck från evenemang och påverka besökares inställning och beteende. Som ansluten till *Greentopia* genomförs ett målmedvetet arbete för att minska evenemangs

klimatavtryck inom tre delområden som har stor negativ klimatpåverkan: Mat & Dryck, Transport och Textil. Ett annat samarbetsforum är *Hemester-kampanjen* som genomförts under året tillsammans med andra svenska destinationer för att främja resandet inom Sverige. Kampanjen syftade till att inspirera svenskar till att vilja semestra inom landet och upptäcka att det som ibland är oväntat faktiskt kan vara bra. Lanseringen skedde i samband med att Sveriges reserestriktioner kopplade till Covid-19 förändrades under sommaren.

Koncernen inspirerar och influerar sina kunder att fatta klimatsmarta val, men en viktig del i klimatomställningen berör kundernas möjligheter att faktiskt fatta dessa aktiva val för att styra sin miljöpåverkan. En utvecklingsmöjlighet ses kring hur en sådan *"dynamisk miljöpåverkan"* kan involveras i bolagens vardagliga arbete och dialog med kunderna. Ett exempel på sådana utvecklingsmöjligheter är *Efterfrågeflexibilitet* vilket innebär att företag eller privatpersoner flyttar sina effektuttag i tiden genom att styra om sin elanvändning, Exempelvis kan ett företag stänga ner delar av sin utrustning vid vissa kritiska tidpunkter för att kapa de högsta effekttopparna. Ett annat är *Tidsdifferenterade tariffer* där EEM ser över möjligheten till nya elnätstariffer för vissa kundgrupper. Förhoppningen är att testa nya elnätstariffer för att minska trängseln i elnätet. En annan är *Smart fordonsladdning*, det vill säga en smart laddbox med dynamisk lastbalansering där laddboxen känner av hur mycket el som används i resten av hemmet. I realtid kan laddboxen anpassa hur mycket el som ska användas till att ladda elbilen – utan att abonnemanget överskrids

## Energieffektiviseringar

Kfast har som målsättning att minska energianvändningen i bostäder med 30 procent år 2030 jämfört med 2009. Kfast ansvarar för den löpande uppföljningen och driver även de energisparprojekt som kommunen väljer att investera i. Ett stort pågående energisparprojekt som Kfast projektleder är UPMEF



(Upprustningsprojekt med energifokus).

En viktig fråga nationellt kring minskad förbrukning av fossila bränslen berör val av drivmedel. Bolagskoncernen arbetar med frågan och mäter och följer upp drivmedelsalternativ och fördelning. Bland annat arbetar man med att ersätta diesel med HVO (biodiesel) i de fordon när det är möjligt och följer upp tillverkarnas rekommendationer kring HVO för att garantera att fordon kan drivas på miljöbränsle. En utmaning som dock bör beaktas är hur man säkerställer tillgången på HVO på längre sikt. Antalet elbilar har ökat inom

koncernen under året, vilket medför att andelen hållbara och fossilfria transporter ökar. EEM har investerat i nya elbilar som främst ska användas av utesäljarna som reser mycket i tjänsten. Vid inköp av nya tjänstebilar till Kfast är det alltid elbilar som är förstahandsvalet. Det är inte bara val av fordon och drivmedel som kan minska klimatpåverkan och energianvändningen från transporter. Förbättringar och planering i form av körmönster och fordonsanvändande kan skapa minskade utsläpp och resursanvändning.

#### Energieffektivisering i bostäder



**21%** **22,8%** (22,6 %)

Mål 2021 **Utfall 2021** (2020)

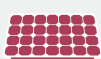
#### Minskad energianvändning i kommunlokaler



**17%** **18,3%** (19,2 %)

Mål 2021 **Utfall 2021** (2020)

#### Installerad effekt solceller, MW



**2,5** **3,1** (1,7)

Mål 2021 **Utfall 2021** (2020)

#### Koldioxidutsläpp för transporter, g CO<sub>2</sub>/km



**150** **67,9** (136,9)

Mål 2021 **Utfall 2021** (2020)

#### Antal installerade laddstolpar



**300** **90** (4)

Mål 2021 **Utfall 2021** (2020)

#### Antal fordon i fordonsparken



**277** (271)

**Utfall 2021** (2020)

#### Andel fossilfri fordonspark



**65,3%** (62 %)

**Utfall 2021** (2020)

## Förnybar och lokalproducerad el

En långsiktig strategi för förnybar energi ska utvecklas. Denna är även kopplad till möjligheten att minska effektbristen lokalt och i regionen.

Under året har koncernen främjat arbetet för att ansluta lokalt producerad förnyelsebar el genom att hjälpa kommunens invånare att ansluta sina solcellsanläggningar. På samma tema, men på bolagsnivå, stod solcellsparken i Lilla Nyby färdig i december 2021. Parken har byggts på en del av en deponi, alltså den plats där Eskilstunabornas avfall tidigare grävdes ned.

Genom att bygga solcellsparken på en tidigare deponi används mark som inte får brukas på annat sätt resurseffektivt. Solcellsparken förväntas leverera 2 000 MWh/år, vilket motsvarar hushållsel till 400 villor. Det finns ett önskemål att skapa möjligheter för att sälja närproducerad solcellsel. Förväntan på förnybara energikällor genomsyrar hela koncernen och enligt EEMs ägarkrav ska solceller installeras vid nybyggnation och beaktas vid renoveringar (med beaktande av lönsamhet). I Kfasts affärsplan beskrivs att bolagets använda el till 50 procent kommer från vindkraft.

### Fossilfri energiomvandling och produktion

	Mål	Utfall 2020	Utfall 2021
Andel fossilfri energiomvandling	99,0	99,7%	98,5%
Mängd fossilfri elproduktion totalt		149,5 GWH	201,0 GWH
Mängd fossilfri elproduktion från vindkraft		41,1 GWH	31,7 GWH
Mängd fossilfri elproduktion från solenergi		3,7 GWH	4,6 GWH
Mängd fossilfri el från kraftvärmeverket		88,3 GWH	164,7 GWH

## Hållbar vattenhantering

Bolagskoncernen förväntas leverera säker och god dricksvattenkvalitet med bra produktionskapacitet. Arbetet ska genomföras för att säkerställa tillgången på reservvatten.

Anläggningar som reningsverk och vattenverk ställs inför nya krav inom både miljö och säkerhet. Klimatförändringar påverkar redan idag verksamheten genom extremväder i form av ökade regnmängder och längre torkperioder. Bräddningar kan påverka badvattenkvaliteten och eventuellt även råvattentäcker men motsvarar normalt endast cirka 0,10-0,20 procent av ett årsflöde. För att säkerställa kontrollerad bräddning på ledningsnätet arbetar man efter bräddstrategin sedan ett par år tillbaka. Under 2021 förelades dock EEM med en företagsbot för att ha underlåtit att rapportera en bräddning av avloppsvatten i tid till tillsynsmyndigheten. Kring detta finns en rutin som missades vid överlämning mellan personal som slutade och nyanställdes.

För att minska kvävehalten i renat vatten har investeringar i en ny metod för biologisk vattenrening och flödesoptimering vid Ekeby avloppsreningsverk gjorts under året. Genom att investera i åtgärder för minskade kvävehalter kan kommande skärpta utsläppskrav för totalkväve uppnås. Ekeby avloppsreningsverk är Eskilstuna kommuns största reningsverk och tar emot över 90 procent av den totala avloppsvattenmängden inom kommunen från centralorten Eskilstuna och omkringliggande samhällen.

### Reningsgrad utgående vatten, Ekeby, BOD %



**99** (99)

Utfall 2021 (2020)

### Reningsgrad utgående vatten, Ekeby, Fosfor %



**97** (98)

Utfall 2021 (2020)

### Reningsgrad utgående vatten, Ekeby, Kväve %



**12**

Mål 2021

**59** (68)

Utfall 2021 (2020)

## Förbättrad avfallshantering och cirkulära materialflöden

Avfallshantering har varit ett koncernövergripande fokusområde under året vilket bland annat inkluderat en utökad och förbättrad avfallssortering för hyresgäster genom utdelning av en så kallad sorteringskasse. Sorteringskassen ska underlätta sortering och innehålla

information om sortering och dess fördelar vilket bedöms öka motivationen till att sortera i en större omfattning. Ett problem som koncernen möter är att mängden avfall ökar, liksom problematiken kring sorteringen av det. För att försöka komma tillrätta med problemet har Kfast provat att montera nedgrävda utomhuskärl, så kallade moloker, i ett bostadsområde. Kärl för sortering av textilier har placerats ut i delar av bostadsområdena under året vilket har gett ett mycket positivt utfall och beslut om att utökas framöver. På lokalvårdsidan har en ny controller anställts som kommer arbeta med att hitta nya mer hållbara alternativ till dagens kemikalier.

ReTuna återbruksgalleria har varit fortsatt attraktiv under året och tilldelades Råd & Röns konsumentpris Blåslampan för sin uppmuntran till hållbar konsumtion. Motiveringen löd: *Intresset för den banbrytande återbruksgallerian ReTuna har varit stort ända sedan de slog upp dörrarna. Idag rymmer gallerian butiker för allt från barnleksaker till byggnadsmaterial där allt som säljs är återbrukat, återanvänt, ekologiskt eller hållbart producerat. ReTuna bjuder på shopping som gör gott för både plånbok och miljö. En handelsplats och en mötesplats som får fler att shoppa klimatsmart och ta till vara på allt vi redan har. Framtidens galleria ligger i Eskilstuna!*

För att underlätta för hyresgäster att leva ett mer klimatsmart liv har cykelpumpar installerats i utemiljön vid nyproduktion. Utöver detta har även laddningsplatser för elbilar installerats både vid nyproduktion samt vid befintliga verksamheter. Det pågår även en utredning om att eventuellt starta upp en bilpool för hyresgäster.

Efter ett antal år av forskning har projektet "5 ton grön fisk i disk" nått i hamn. Projektet har totalt 15 partners varav EEM är en. I projektet har larver från Lilla Nyby blivit foder till odlad gourmetfisk med syfte att ta fram ett hållbart och cirkulärt fiskfoder. Fodret tillverkas på Lilla Nyby återvinningsanläggning och består av insektslarver som matas med rester från grönsaksgrossister och bröndindustrin.

### Hållbara materialval och kemikaliehantering

Klimatpåverkan från byggnation kan minimeras genom aktiva val, planering och kunskap om produkt- och materialval sett till miljöbelastning. EEM har till exempel förändrat kravställningen på entreprenörer i form av bättre uppföljning av entreprenörers miljökrav. Vid nybyggnationer väljer Kfast att bygga med trästomme istället för betong. Träbyggnation ger klimatnytta i form av att det både binder koldioxid och ses som förnybart. Ett annat klimatsmart byggnadsprojekt är Munktelbadet som fortfarande är en ny anläggning.

Anläggningen byggdes klimatsmart med fokus på energiåtervinning redan från idrifttagande. Badet var Sveriges första simanläggning att tilldelas den högsta miljöklassificeringen, Miljöbyggnad Guld. Trots utmärkelsen vid byggnationen har badet ambitioner om att fortsätta minska sin miljöpåverkan och har under året bland annat arbetat med att inkludera personalen för att skapa en större medvetenhet kring miljöfrågor. Personalen har också fått lämna in sina synpunkter och idéer om förbättringsåtgärder. En fråga som kommer få allt större fokus är hur badanläggningen kan minska sin användning av plast.

I syfte att minska användningen av kemikalier i vattnet på Munktelbadet utför badet hygienkampanjer. Under året har badet tillsammans med resten av branschen genomfört en gemensam kommunikationskampanj riktad mot badgäster som informerar om vikten av att tvätta sig före badet.

### Klimatsmart matavfall

Enligt de nationella målen ska 75 procent av matavfallet samlas in till 2023. Eskilstuna har en nollvision om matavfall med slutmålet 100 procent rätt utsorterat. Visionen är ambitiös och mängden matavfall mäts i både hushållsavfall och verksamheter. Det viktigaste i nuläget är att försöka få en bra bild av mängden matavfall i restavfallet och att arbeta därefter. Kommunen ansvarar för att driva på arbetet med att minska mängden matsvinn och enligt de nationella målen så ska matsvinnet minska med 20 viktprocent/capita till år 2025. EEM kommunicerar mat- och klimatsmarta tips på sin hemsida men en tät dialog mellan kommunen och EEM, som sitter på mätverktygen, krävs för att driva igenom förändringen och nå de uppsatta målen.



	Mål 2021	Utfall 2021	Utfall 2020
<b>Insamlad mängd matavfall, ton</b>		9 097	8 609
<b>Antal lyft i kombiterminalen</b>	50 000	44 429	41 468
<b>Andel elektroniska fakturor, %</b>		94,5	61,7 %



# God kvalitet och värdeskapande processer

Kommunkoncernens leverans inkluderar allt från skola, vård, omsorg och fritid till stadsplanering, bostäder, dricksvatten, renhållning och räddningstjänst. Skattemedel ska användas effektivt, ansvarsfullt och där de gör mest nytta. Kommunens tjänster och service ska utvecklas och effektiviseras, bland annat genom digitala lösningar. Kommunkoncernen ska kännetecknas av god kvalitet, tydlig kommunikation och ett aktivt medarbetarskap. Det är så vi skapar resultat, förtroende och goda hållbara möten.

För att kunna göra rätt saker på rätt sätt ska verksamhetsutvecklingen ske ännu mer involverande och processinriktat. Det innebär att medarbetare tillsammans med brukare, kunder och invånare identifierar de behov som kräver nya helhetslösningar samt att vi löpande samverkar processvis i utveckling av våra tjänster och verksamheter.

## Digitalisering

Digitalisering har varit i centrum för koncernens arbete under flera års tid, och så även under det gångna året. Bolagskoncernen har under en längre tid haft ett aktivt arbete med att förbättra den interna IT-miljön genom införandet av en ny digital plattform och ett nytt intranät gemensamma för bolagskoncernen år 2020. Intranätet är ännu inte implementerat hos alla bolag.

Bolagen har digitaliserat tillhandahållna tjänster där så är möjligt och det har pågått många olika projekt under året kopplade till ökad digitalisering. Kfast införde under pandemin ett system där kunder förbokade sina besök på företagets kontor. Systemet infördes i första hand för att minska smittspridningen men det visade sig vara ett effektivt sätt att även förbättra servicen för kunderna då kötiderna minskade. Det nya systemet kommer därmed att finnas kvar även efter pandemics slut. EEM har utvecklat sin hemsida med interaktiva formulär som alltid finns tillgängliga där kunderna kan se sitt eget elavtal och få bättre avbrottsinformation än tidigare.

Kfasts digitaliseringsarbete har under 2021 tilldelats Sveriges allmännyttas utmärkelse Den vita älgen i kategorin "mest aktiva bolag". Utmärkelsen ges till det

bolag som deltagit mest aktivt i Digitaliseringsinitiativets aktiviteter. Ett av de projekt som lett fram till utmärkelsen är att bolaget under året har lanserat en ny hemsida med nya funktioner för både kunder och anställda. En av funktionerna som används mest är möjligheten för kunder att identifiera sig med BankID på hemsidan. Bolaget har även genomfört digitala trygghetsvandringar som komplement till fysiska trygghetsvandringar. Det kan vara svårt att samla de boende i ett område vid ett specifikt tillfälle, då kan det vara enklare för invånarna att ha möjlighet att lämna synpunkter på närmiljön digitalt. De digitala trygghetsvandringarna beskrivs ytterligare under rubriken "Tryggt och självständigt liv".

Genom övergången till elektroniska fakturor slipper man ha en person som öppnar brev, skannar posten och sen lägger in fakturan manuellt i ekonomisystemet. Andelen elektroniska fakturor har gått från 62 procent år 2020 till 95 procent år 2021.

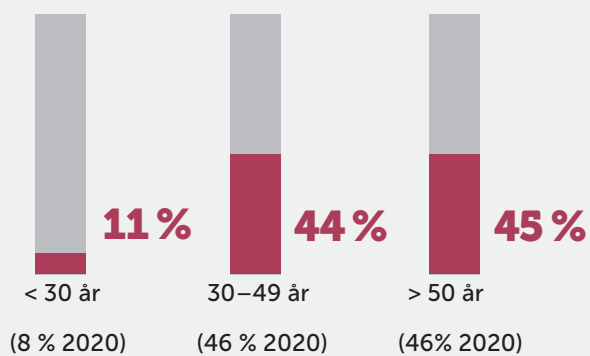
## Munkellbadet bidrar till ökad simkunnighet

Munkellbadet stöttar kommunens aktiviteter för att öka simkunnigheten i Eskilstuna kommun. Badet, som vanligtvis är ett populärt utflyktsmål, utsattes för stora påfrestningar under pandemin då besöksantalet minskade kraftigt. Munkellbadet klarade att hålla vissa delar av anläggningen öppna även under pandemin vilket har varit viktigt för att främja folkhälsan och simkunnigheten i kommunen.





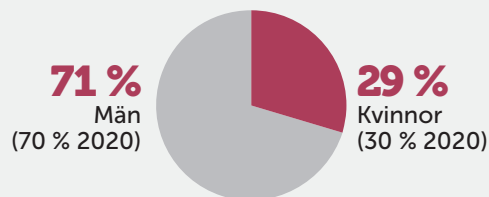
### Åldersfördelning



### Chefer



### Ordinarie styrelsemedlemmar



# Stabil ekonomi

Hela kommunsektorn står inför en period av utmaningar, både ekonomiska och demografiska. I Eskilstuna blir vi fler barn, unga och äldre och vi behöver därför bygga ut våra verksamheter för att fylla behovet under kommande två mandatperioder. Tillväxten börjar däremot avta och skatteintäkterna ökar således inte i takt med de demografiska behoven. I takt med att Eskilstuna växer kommer investeringarna att ligga på en hög nivå. Det kräver styrning och fokus på investeringar, de efterföljande driftkostnaderna och våra långsiktiga åtaganden.

Alla chefer har ett samlat ansvar för medarbetare, ekonomi och verksamhetsresultat. Långsiktig planering och en ekonomi i balans hos samtliga bolag och nämnder är en förutsättning för att klara tuffare perioder, kunna fortsätta investera i välfärden och stärka kommunens långsiktiga kapacitet. Det skapar även utrymme för att hantera nya förutsättningar och konjunkturförändringar. En välskött ekonomi skapar trygghet för medarbetare och bidrar till möjligheterna att ge en bättre service till invånare, brukare och kunder.

Varor, tjänster och lokaler anskaffas med hög affärsmässighet utifrån verksamheternas resursbehov och med miljömässigt och socialt ansvarstagande. En del i det arbetet är att utveckla en cirkulär ekonomi. Det ska finnas tydliga samband mellan resultat och resursanvändning.

## Hållbar upphandling

Bolagskoncernen ska agera ansvarsfullt, både inom den egna verksamheten och gentemot leverantörer och samarbetspartners. Ansvar i leverantörsledet är en av flera komponenter för att bidra till en god samhällsutveckling. Som inköpande organisation är det viktigt att säkerställa att alla företags relationer präglas av respekt och god etik och för att, i det långa loppet, upprätthålla en god totalavkastning är det avgörande att alla inköp sker ansvarsfullt där hållbara leverantörskedjor säkerställs. Inom koncernen tillämpas kommunens regler och riktlinjer vid upphandling av tjänster, varor och entreprenörer. Kraven i Uppförandekoden ska tillämpas i samband med upphandlingar av entreprenörer och leverantörer och utgöra en del av avtalet. I uppförandekoden står det bland annat att koncernen ska "ha miljöfrågor som en central utgångspunkt vid upphandling och inköp".

Bolagen arbetar löpande med förebyggande åtgärder för att minimera risken för missförhållanden vid arbeten

som utförs åt koncernen där hållbarhet ska beaktas ur både ekonomisk, ekologisk och social dimension. Kfast har, av den anledningen, under året deltagit i nätverk som syftar till att höja medvetenheten om vikten av att följa lagstiftning och regler inom byggbranschen. Vi följer upp så att våra entreprenörer fullföljer det som sägs i våra förfrågningsunderlag genom bland annat arbetsplatsbesök.

Flera år av högkonjunktur inom byggbranschen i Sverige har lett till brist på arbetskraft och allt oftare förekommer misstankar om fusk, vilket bekräftas av myndigheter och branschorganisationer. Rapporter visar att den organiserade brottsligheten har fått fotfäste i branschen vilket inte är i linje med en hållbar utveckling. Inom koncernen inspireras man bland annat av "Rättvist byggande" (en modell på initiativ av Stockholmshem) där man jobbar proaktivt och strukturerat för att motverka ekonomisk brottslighet, svartarbete och oegentligheter på byggarbetsplatser. Resultatet av ett gott arbete här leder till sund konkurrens på lika villkor och schyssta villkor i hela kedjan av byggentreprenörer.

Under året har frågan kring hållbarhetskrav i upphandling aktualiserats både inom koncernen och nationellt. Den offentliga sektorn köper varje år varor och tjänster för knappt en miljard kronor och har därmed en viktig roll i omställningen till ett resurseffektivt, fossilfritt och hållbart samhälle. I ett förslag som är på remiss föreslår regeringen en lagskärpning där klimatet, människors hälsa och djuromsorg ska beaktas vid offentlig upphandling.

Inom koncernen anlitas cirka 1 500 leverantörer och entreprenörer årligen. Inför tecknande av avtal och under uppdragets gång sker kontroll av betalningsförmågan genom att kontrollera kreditvärdigheten för att undvika negativa ekonomiska konsekvenser. Trots det gick ett företag kopplat till byggnationen i Odlaren i konkurs under året vilket resulterat i förseningar och

förhöjda kostnader. Detta är ett bevis på att den affär man trodde skulle vara lönsam kan skapa negativa konsekvenser trots genomförd rutinprocess för avtalstecknande.

### Investering och re-investering

Det är ett faktum att VA-verksamheten står inför stora investeringar både i form av nyexploateringar och reinvesteringar i en VA-infrastruktur som är gammal. Det finns en stor utmaning i att investera i och förnya ledningar och anläggningar för en långsiktigt hållbar nivå utan att höja taxan för mycket. Koncernen ser en utmaning i hur klimatnyttan från investeringar och re-investeringar ska beräknas och bedömas där investeringskostnaden kan vara hög, men också bör fördelas över lång tidshorisont. Gällande nyproduktion av bostad och modernisering av bostäder och samhällsfastigheter står man inför höga investeringsnivåer de närmaste åren motsvarande årliga investeringar om cirka 600–700 miljoner kronor. En stor ekonomisk påfrestning men som i detta fall bidrar till långsiktig hållbarhet och kan bedömas som en hållbarhetsaktivitet.

Inför större investeringar sker noggranna utvärderingar som utgör beslutsunderlag för att bedöma om investeringen är samhällsekonomiskt motiverad. Koncernens totala investeringar uppgick under 2021 till 1 154 miljoner kronor.

Koncernen har under hösten 2021 påbörjat ett arbete med att registrera gröna projekt med ambitionen att,

i allt väsentligt, all nyupplåning/omsättning framåt ska klassas som grön. Rabatt på räntan erhålls med 2 punkter vid upptagande av gröna lån. Hittills har ansökta medel för 200 000 000 kronor registrerats. Koncernen har även som ambition att insättningar kopplat till anställdas pensionsfonder ska omfattas av hållbarhetskrav.

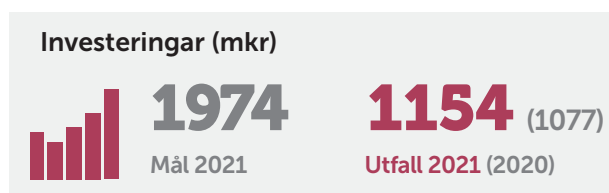
### Ekonomiskt resultat

Koncernens verksamhet ska bedrivas med utgångspunkt i affärsmässig samhällsnytta för att skapa förutsättningar för hållbar tillväxt och möjliggöra investeringar. Bolagen arbetar för att successivt öka sitt resultat och att uppnå det årliga effektiviseringskravet på 1,5 procent. De ska löpande rapportera om den långsiktiga ekonomiska förmågan och resultatuppfyllnaden till koncernen som i sin tur rapporterar till ägaren.

Koncernens resultat efter finansiella poster uppgick till 272 miljoner kronor år 2021, vilket kan jämföras med föregående års resultat på 747 miljoner kronor. Avkastning på totalt kapital uppgick till 3,7 procent. Nyckeltalen för 2020 innehöll väsentliga jämförelsestörande poster i form av realisationsvinst vid försäljning av fastigheter samt nedskrivning och återföring av fastighetsvärden. Ett bättre jämförelseår är därmed 2019 då resultatet var 198 miljoner kronor.

Utdelningskravet på bolagskoncernen är 140,5 miljoner kronor för 2021.

	Mål 2021	Utfall 2021	Utfall 2020
Antal kända fall av mutor och korruption och andra ärenden kopplat till visselblåstjänst, för alla bolag	0	0	0
Andel personal med genomförd uppförandekodsgenomgång	100	100	100
Förnyelsetakt dricksvattenledningsnätet - långsiktiga investeringar, %	$\geq 0,5$ ( $\geq 0,7$ barriärbrytande)	0,39	0,27
Förnyelsetakt spillvattenledningsnätet - långsiktiga investeringar, %	$\geq 0,4$ ( $\geq 0,6$ barriärbrytande)	0,32	0,27





# Attraktiv arbetsgivare

I Eskilstuna kommunkoncern finns förutsättningar för att göra skillnad genom det goda hållbara mötet. I det samhällsviktiga uppdraget skapas värde för invånarna alla dagar året om. Verksamheterna finansieras av kommunens invånare via skatter och intäkter och styrs av lagar, förordningar och politiska beslut. Alla medarbetare har förståelse för att de alltid företräder Eskilstuna kommunkoncern.

Höga krav ställs på organisationens förmåga att anpassa verksamheter och arbetssätt till bland annat effektivisering, automatisering och digitalisering. Parallellt med den höga förändringstakten behöver medarbetare ges förutsättningar för ett hållbart arbetsliv där det finns balans mellan arbete och fritid. Det ställer krav på chefer att leda, att tydliggöra sammanhang och hur olika saker påverkar varandra och att prioritera, göra val samt leda i förändring. Det systematiska arbetsmiljöarbetet skapar förutsättningar för framtida utmaningar.

Det aktiva medarbetarskapet i Eskilstuna kommun handlar om att se sin del i helheten och ha förståelse för hur det politiska uppdraget utvecklas och utförs i mötet med brukare, invånare och kunder. Det handlar också om att leva upp till koncernens gemensamma värden i vardagen och följa lagar, regler, rutiner och beslut. Medarbetarskapet innebär också att aktivt bidra till att den egna enheten når sina verksamhetsmål.

Målsättningen är att alla medarbetare ska inkluderas och ingen diskrimineras. Alla invånare, brukare och kunder ska behandlas likvärdigt. Likvärdiga arbetsvillkor för både kvinnor och män eftersträvas för att bidra till en jämställd arbetsplats. Fler ska kunna jobba mer genom att fler arbetar heltid och stannar längre i anställningen och gör fler år i yrkeslivet. Under 2021 har koncernen haft 1 050 tillsvidareanställda varav 24 procent med utländsk härkomst.

I Uppförandekoden för Eskilstunas kommunkoncern finns beslutat att Eskilstuna kommun ska vara landets mest jämställda kommun. För att säkerställa detta ska det strategiska arbetsmiljöarbetet kantas av jämställdhetsfrågor som involveras i alla arbetsprocesser. För att attrahera och behålla nödvändig kompetens behöver alla bolag inom koncernen vara bra och trygg arbetsgivare med gott renommé, vilket beskrivs i affärsplanen för EEM. Detta ställer krav på bra villkor och goda utvecklingsmöjligheter för medarbetarna där möjligheter finns för specialistkarriärer för att behålla och attrahera nyckelkompetens. Alla anställda omfattas av kollektivavtal.

## Ett levande jämställdhetsperspektiv i hela verksamheten

För att nå jämställdhetsmålen ska jämställdhetsperspektivet vara levande i alla steg av koncernens och verksamheternas styrning och ledning – från planeringen, till genomförandet och i uppföljningen av resultat. Under 2018-2019 genomfördes ett omfattande utvecklingsarbete för att säkerställa ett jämställdhetsperspektiv i ledning och styrning av samtliga förvaltningar och bolag. Kfast har under året gjort insatser för att ytterligare stärka företagets roll som en god arbetsgivare inom företagskoncernen. En av dessa insatser är ett pågående arbete inom Kfast med bolagets företagskultur. För en hållbar och jämställd arbetsmiljö är chefers roller och betydelse oerhört centrala, Kfast har därför påbörjat en långsiktig satsning på ledarskapsutveckling. Kfast arbetar mot ett "ledarskap i mästarklass" med grund i ett tryggt, tydligt och kommunikativt ledarskap. Ledarsatsningen bygger på att tillvarata den interna kompetensen, utgå från forskning och tillämpa i praktiken. Kfast chefer träffas ca 1,5 timmar i månaden med fokus på ledarskap.

De gemensamma kommunövergripande styrdokumenterna som berör alla bolag inom koncernen är Policy för medarbetarskap, chef och ledarskap samt Riktlinje för god hälsa, tillika arbetsmiljöpolicy. Kfast har en integrerad verksamhetspolicy för miljö, energi, kvalitet och arbetsmiljö och är sedan våren 2020 certifierade enligt ISO 45001. Årliga revisioner, både interna och externa, genomförs för att kontrollera efterlevnaden. EEM har också en egen arbetsmiljöpolicy och är certifierade enligt ISO 14001.

Man strävar efter att rekrytera arbetstagare med mångfald och personer med olika bakgrund. EEM kopplar ihop verksamheten med arbetsgivarvarumärket på sina externa kanaler. Man speglar också mångfalden inom företaget på ett tydligt sätt. Genom att erbjuda goda möjligheter till ett första jobb nås den yngre målgruppen.



EEM:s affärsområde Service har länge långsiktigt arbetat med få in fler i arbete genom till exempel 150-jobbare i samarbete med kommunen. Trots en tuff arbetsmarknad för teknikyrken har samma affärsområde lyckats rekrytera kvinnliga arbetstagare i historiskt manliga yrken.

Ledningsgrupperna strävar efter att vara jämställda mellan könen på total och antal. Under 2021 var andelen anställda kvinnor 38 procent och andelen anställda män 62.

### Digitalisering av interna processer för ökad inkludering

Under året har flera interna förbättringar kopplade till digitalisering genomförts. Pandemin orsakade flera utmaningar som senare lett till innovation. Som en konsekvens av åtgärderna som infördes under pandemin, ges det nu även efter pandemins slut större möjligheter till distansarbete inom koncernen vilket är ett sätt att ge människor större flexibilitet och inflytande över sin arbetstid. Pandemin har inneburit införandet av nya digitaliserade arbetssätt och en ökad användning av digitala tjänster. I många fall har omställningen behövt ske snabbt och för att säkerställa att alla blir inkluderade i denna utveckling, som ett exempel har samtliga anställda inom Kfast fått en mobiltelefon, oavsett befattning. Detta underlättar för anställda att ta del av information och delta på digitala möten.

### Fortbildning för att säkerställa kompetens

Munktebbadet drabbades hårt av pandemin och har tvingats att ha stängt under långa perioder. Under

hösten har badet återigen rekryterat för att bygga upp en kompetent personalstyrka. Det finns i dagsläget inga utbildningar i Sverige för badvärdar och badmästare. På grund av detta kan badet komma att behöva utföra utbildningsinsatser i samband med rekryteringar.

Vem som är miljöansvarig hos DEAB växlar mellan varje år. Detta är för att alla inom bolaget ska få inblick i det interna och externa miljöarbetet samt större förståelse för miljö- och hållbarhetsfrågor generellt. Den miljöansvariga ansvarar för genomförandet av två miljöinspirationsdagar per år för den egna personalen med syftet är att se hur andra aktörer arbetar med miljöfrågor och inspireras.

Genom deltagande i programmet Craftsamling, ett årslångt förändrings- och ledarskapsprogram som drivs av Energiföretagen Sverige, har koncernen under 2021 fått ett uppskattat verktyg för att stödja sitt systematiska arbete inom energibranschen för ökad mångfald och inkludering på flera nivåer.

### Förbättrat arbetsmiljöarbete i utsatta områden

I det systematiska arbetsmiljöarbetet har det under året pågått ett arbete för att förbättra arbetsmiljön för de som arbetar i utsatta områden. Ett nära samarbete med polis och Ung fritid har genomförts för att förebygga att människor utsätts för hot och våld under arbetstid, något som ses som en stor utmaning i kommunen.

	Mål 2021	Utfall 2021	Utfall 2020
<b>Antal anställda i koncernen</b>	1 115	1 050	1 063
<b>Andel manliga chefer av tillsvidareanställda män</b>	9%	9%	
<b>Andel kvinnliga chefer av tillsvidareanställda kvinnor</b>	8%	10%	
<b>Andel anställda som omfattas av kollektivavtal %</b>	100	100	100
<b>Sjukfrånvaro totalt (koncernen)</b>		4,4%	5,4%
<b>Sjukfrånvaro män</b>		3,7%	4,6%
<b>Sjukfrånvaro kvinnor</b>		5,5%	6,7%

# Revisorns yttrande



## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Eskilstuna Kommunföretag AB org. nr 556531-7293

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Falun 2022-03-11

KPMG AB

A handwritten signature in blue ink that reads 'Margareta Sandberg'.

Margareta Sandberg

Auktoriserad revisor





Eskilstuna  
Kommunföretag AB

Munktellstorget 2, 633 43 Eskilstuna.  
E-post: [info@eakf.se](mailto:info@eakf.se)